

mode d'emploi ExpressShipper





Bienvenue dans le logiciel ExpressShipper !

>> Pour installer le logiciel sur votre PC, nous vous conseillons au préalable de télécharger le guide d'installation disponible sur www.tnt.ma, rubrique « Logiciels d'expédition ». Après avoir complété le formulaire sur www.tnt.ma, vous recevrez sous 48h un e-mail de confirmation de TNT contenant votre clé d'enregistrement (paramètres personnalisés) permettant d'utiliser ExpressShipper.

>> Une fois le logiciel ExpressShipper installé, vous pouvez commencer à créer vos expéditions internationales en toute sérénité, à gérer vos destinataires, et transmettre vos données d'expéditions à TNT.

Très simple et rapide à utiliser, ExpressShipper vous permet de gérer depuis un seul outil, vos expéditions pour l'international :

- Imprimer vos bons de transport, documents douaniers et factures à apposer sur vos colis,
- Prévenir automatiquement par e-mail vos destinataires de l'envoi d'un colis,
- Importer et gérer votre carnet d'adresses de destinataires,
- Effectuer le suivi de vos expéditions et obtenir l'historique,
- Exporter vos données pour statistiques sous Excel,
- Effectuer une fin de journée / imprimer vos manifestes pour transmettre les données de vos expéditions à TNT.

Nous contacter ?

 Pour toute question technique sur le logiciel, veuillez contacter notre Hotline technique du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 :

 au 05 20 42 43 51 / 05 22 27 67 28
 par e-mail : dsi@tnt-maroc.com

Pour toute <u>question d'utilisation</u> du logiciel, veuillez contacter votre interlocuteur commercial

• Pour toute question sur une expédition, veuillez contacter le Service client concerné



Sommaire

1. De	émarrer ExpressShipper	page 4
1.	Lancer l'application	page 4
2.	Principe de navigation	page 4
2. P	aramétrer ExpressShipper	page 5
1.	Paramétrer rapidement votre imprimante	page 5
2.	Paramétrer une imprimante thermique	page 6
3.	Afficher les barres d'outils	page 7
3. G	érer votre carnet d'adresses	page 8
1. 0	Créer une adresse destinataire	page 8
2.	Importer votre carnet d'adresses	page 9
<mark>4</mark> . Ge	érer vos expéditions	page 11
1.	Créer une expédition à l'international	page 11
2.	Modifier ou supprimer une expédition	page 12
	a) odifier une expédition	page 12
	Supprimer une expédition	page 12
3.	Créer un modèle d'expédition	page 12
4.	Effectuer le suivi de vos expéditions et obtenir l'historique	page 14
5.	Exporter vos données sous Excel pour vos statistiques	page 15
<mark>5</mark> . N	lotifier par e-mail6.	page 16
Effe	ctuer votre fin de journée / Imprimer vos manifestes	page 18
Sau	vegarder et restaurer vos données	page 19
1.	Sauvegarder vos données	page 19
2.	Restaurer vos données	page 19
3.	Réparer vos données	page 19
<mark>8</mark> . Ir	mprimer les documents pour vos envois	page 20
<mark>9</mark> . C	Glossaire	page 21
10. E	Bien préparer votre expédition	page 23
11. N	Nous contacter	page 24
1.	En cas de question sur vos expéditions	page 24
2.	Pour vos questions techniques sur ExpressShipper.	page 24
4.	Pour demander une nouvelle rangée de bons de transport pour l'international.	page 24



1. Démarrer ExpressShipper



1.2 Principe de navigation

- ExpressShipper affiche par défaut le menu principal « gestion des expéditions ».
- La barre en bas de l'écran permet de sélectionner le menu qui vous intéresse parmi ceux-ci : gestion des expéditions / carnet d'adresses / configuration / à propos

	order use explicition	critères de r	echerche	reshercher	Ê	lu: 17/06/2007 🖃	0.0 : 25/07/2007	Ξ
nctionnalités	allicherune expédition supprimerune expédition insuementes documents re-engrimartes document fin de journées/monteste demando de remassage toallictes colletion inme	2011 2011 2011 2011 2011 2011 2011 2011	Hito bon de branspet E719085320444 HITO5540120100 E719085320404 HIGO17022500004 HIGO17022500004 E72129428444	deckrarae ORIENTAL RE. Entroprise DU. DREENTAL RE. Entroprise DU. ORIENTAL RE.	ECONTRAT EXPRESS IEXPRESS EXPRESS IEXPRESS ECONTRATESS ECONTRATESS	0086 1 1 1 1 1	tað pessneske	
	name to constant name to constant	ej S P tens	ais 🌜	Z à imprimer	A Pimpin	ne la	C madele	- Ba
	?	24 10 Hore					/ (e. +aris sia	

Barre des menus



2. Paramétrer ExpressShipper

2.1 Paramétrer rapidement votre imprimante

Lors de l'installation, ExpressShipper a reconnu l'imprimante par défaut utilisée pour votre PC. Si vous voulez sélectionner une autre imprimante, vous pouvez :

- 1) Cliquer sur le bouton « Configuration » ; l'écran ci-après apparaît
- 2) Cliquez alors sur la fonctionnalité Paramétrer l'imprimante

	apouter une rangée de bons de transport
	paramètre activé : ExpressEhipper utilise des valeurs métriques
	importer un camet d'adresses
	importer des colls (express national)
	paramétrer une imprimante
	exporter les données pour statistiques
	sauvegarder et restaurer
	maintenance des marchandises
	maintenance des articles
	paramètres de connexion
	paramètre activé : ExpressShipper vérifie la cohérence code postal / ville en Franc
? clquerici po	our configueir par type de document les paramètres de votre implemente associée

	*** ExpressShipper	and the owner of the owner of the owner.	the second s		alci2
	paramétre	r une imprimar	nte	Expres	sShipper
		profil type de documents	critères de recherc	he	
2	effictive las paramètres de l'expensione	local 🗵		recherch	15
	authorition .	description du document +	nom de l'imprimante	copie bac papier	Jormat du peper
. Sélectionnez chacun		bon de transport national		1	
os documents : vous	1	documents douarsiers		1	
ous pouvez affecter		tacture manifeste international		1	
ine imprimante		monileste résuné international		2	
pécifique.		manifette tésuné estional		1	
. Cliquez sur afficher es paramètres de					
imprimante		•			
					(Nermaler
	?				
	gestion des expéd	nons camel d'adresses	configuration	à propos	TNT



1

2. Paramétrer ExpressShipper

- Dans notre exemple, nous avons choisi d'affecter une imprimante pour l'édition des bons de transport internationaux.
- · Sélectionnez l'imprimante que vous voulez utiliser en cliquant sur le menu déroulant « imprimante »

description des documents	F impression actives
imprimarita Imprimarita X0250005550,055550,0500,000	crientation
Nb copies.	G portat
tolle A4	marges C active hout gauchie
Automatically Select	
2 clases au DK si vous voules enseguine les chargements que vous auns effectués	
	description des documents Bon de transport international imprimiantle imprimiantle Modensource des des des des des des des des des de

2.2 Paramétrer rapidement votre imprimante thermique

Si vous utilisez une imprimante thermique (par exemple ZEBRA) pour éditer vos bons de transport sur une étiquette thermique autocollante :

	CopressShipper	
	paramètres d'impression	ExpressShipper
Sélectionnez l'imprimante ZEBRA • Taille : •hoisissez Label 4.00 x 5.00 • Source : choisissez Automatically select • Orientation : paysage • Cliquez sur OK pour valider	deecription des documents bin do tampor international (imprimente Zetra 1/2044 Nb copies T papier talle Lubel 4.06 x 5.00 source (Avunalically Select	impression actives orientation orientation detramate instantion detramate instantion detramate instantion detramate oriente oriente
	gestion des opérations camet d'adresses configuration	Apropos CONO

NB : Pour ce type d'imprimante, un guide plus complet est disponible auprès de notre Hotline technique.



2. Paramétrer ExpressShipper

ASTUCE

Vous pouvez dédier une imprimante à chacun des documents à fournir avec votre expédition :

- Bon de transport international,
- Documents douaniers,
- Factures,
- Manifeste international,
- · Manifeste résumé international,

2.3 Afficher les barres d'outils

Les deux barres d'outils suivantes s'affichent par défaut dans le menu « gestion des expéditions ».

Vous disposez ainsi d'une barre « préparation colis »,

Pour afficher une barre d'outils ou les deux : • cliquez sur le bouton droit de votre souris, • cochez la ou les barre(s) d'outils souhaitée(s).	c droit sur
 Pour afficher une barre d'outils ou les deux : cliquez sur le bouton droit de votre souris, cochez la ou les barre(s) d'outils souhaitée(s). 	c droit sur
 cliquez sur le bouton droit de votre souris, cochez la ou les barre(s) d'outils souhaitée(s). 	c droit sur
cochez la ou les barre(s) d'outils souhaitée(s).	vz ógolomont
	omplet" pour
obtenir l'integralité des bai	res d'outils.
Pour ne plus afficher une barre d'outils ou les deux :	
cliquez sur le bouton droit de votre souris,	
 décochez la ou les barre(s) d'outils non souhaitée(s). 	
	-tel
gestion des expéditions	
	<u> </u>
Alther use and a Size	3
Afcheruns appeil or	1
The province words and the second sec	-
Experimentals decrements in the Department Co. RAMBER 1511 1200 EX. 2	
re-invitation documents Widden t 0	
In ve junneegmanieste 🦉 Mailie ? 🛛 🗤	S
demative de rames segs Modele s a)
And incer W Red Har 10 with the provide Chief	•
entrativementer 😥 Maulte 12 selectione tous les cols pour une e-pércieur	5
	0
Bellingitar Steller 17 De entreter 19 Medite 14 7 19 Aller tree	
Antonia antonia Antonia antonia Antonia antonia Antonia	-



3. Gérer un carnet d'adresses

3.1 Créer une adresse destinataire

Une fois que vous avez cliqué sur le menu carnet d'adresses, vous devez sélectionner le groupe « adresses destinataires » dans le menu déroulant « groupe d'adresses ».

	en DepersoStepper			K Like
	carnet d'ad	Iresses	E	pressShipper
	clear une edivisite	groupe d'adresses adecues des destruitses	critères de recherche	to familier
	modifierune adlesse	adestes del destrutares adestes espècieux	numéro de compte - ville	part .
	supprimer use otherstell	adiesses de tanassege adiesses de knasse (mer)	EVON 62	FR
	anjpöditeur (nei delleur			
Pour créer des adresses de ramassage ou de livraison à l'international, veuillez sélectionner les groupes d'adresses souhaités.	the balance			
Cf. glossaire pour les définitions des différents groupes d'adresses.	7 daw oper selector	•]		N
	egestion des expédit	ions Carlet d'adverses	configuration di pr	

ASTUCE

Vos adresses expéditeurs sont déjà enregistrées dans le logiciel.

Pour toute modification d'adresses d'expédition, veuillez contacter votre Interlocuteur commercial.

- Pour créer une adresse, cliquez sur la fonctionnalité : « Créer une adresse »,
- Vous devez à présent compléter les champs suivants pour créer une nouvelle adresse dans votre répertoire.

	en Experes Depper	K Like
	créer une adresse destinataire	ExpressShipper
Le champ « identifiant », vous permettra de retrouver rapidement les coordonnées de votre destinataire. Il peut s'agir de votre numéro de client/destinataire, d'une abréviation	identilient reison sociale pays France adresse code postal province	code: TVA
	?	
	denote the adjustments. Contract of the second	The second

• Une fois les champs complétés, vous pourrez accéder à la fonction « Gestion de contacts », qui vous permettra de définir différents contacts pour l'adresse concernée.



3.2 Importer un carnet d'adresses destinataires

Si vous possédez déjà un fichier d'adresses destinataires, comme votre propre fichier clients par exemple, vous pouvez l'importer dans ExpressShipper. Il doit cependant être formaté selon une structure précise décrite ci-après :

No	Chanp	Туре	Longueur	Intos	Explication
. 1	Identitiant	Caractères	15	0	Mettre l'identifiant du destinataire
2	Nom du destinataire	Caractères	30	0	Remptir les coordonnées du destinatoire
э	Adresse ligne 1	Caractères	30	0	Remptir les coordonnées du destinataire
4	Adresse ligne 2	Caractères	30	F	Remptir les coordonnées du destinatoire
. 5	Adresse ligne 3	Caractères	30	r	Remptir les coordonnées du destinataire
6	Ville	Caractères	30	0	R emptir les coordonnées du destinatsire
7	Code postel	Caractères	9	0	Remplir les coordonnées du destinatoire
8	Province	Caractères	3	P.	Indiquer si ne cessaire la province
0	Code du paya	Caractères	2	0	Précisier le code IATA our 2 Caractères
10	Libelié du pays	Caractères	30	F	Mettre, si existant, le libellé du pays
11	Téléphone	Caractères		F	Indiquer le numéro de téléphone
12	Fax	Caractéres		F	Incliquer le num éro de fax
13	Contact destinataire	Caractères		F	Endiquer le nom du contect destinateire
14	Compte TNT	Caractères	15	F	Indiquer le compte destinataire en cas de facturation au destinataire
15	Code TYA	Caractères		F	Indiquer si ne cessaire le code TVA
16	Adresse Ein all	Caractères	1	F	Incliquer si ne cessaire l'adresse E maii
17	Type d'adresse	Caractères	1	0	Mettre 'R' = Receiver par defaut ou 'C' = Collection ou 'D' = Delivery
18	Instructions Particulières	Caractères	60	F	Compléter a nécessaire les instructions particulières

IMPORTANT

- Tous les champs doivent être présents même non renseignés (vides)
- · La longueur indiquée correspond au nombre maximum de caractères autorisés dans le champ
- Dans la rubrique Infos : O=Obligatoire et F=Facultatif
- Vous devez enregistrer le fichier dans le répertoire et sous le nom de votre choix
- · Ce fichier doit être sauvegardé au format CSV (séparateur virgule ou point virgule)

Pour commencer, vous devez cliquer sur le bouton « Configuration » dans la barre en bas de l'écran, puis cliquez sur « Importer un carnet d'adresses »

sornigaro	
	ajouter une ranção de bons de transport
	paramètre activé : EconosiShipper utilise des valeurs métriques
19	impoder un carnet d'adresses
	importer des cois
	paramétrer une imprimente
	reporter les données pour stuits roues
	auwegenderiet i estaurei
	mainterance cels marchancines
	maintenance cest inficted
	paramètres de connecton
	paramétro activé . EconocoDhipper véril o la cohérence code por latinvité en Franco
c que súpes no	ster un toter conterent vor actestes



3. Gérer un carnet d'adresses

· Cliquez sur l'icône suivante afin de sélectionner le fichier à importer

	(XV)	d importation (Service Delimited)	incorer a t	dier	-0	Ppotta
	3492	codexe - deritar:	iciacio scolario	0.40	mosacare	
orter on firba	IS Com		- -	<u>1×1</u>		
and the second second	and the second					
					rajutā. C	ton-o
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Hand, lieb a .		2	0.00	rajatā. C	law e





4.1 Créer une expédition à l'international







4.2 Modifier ou supprimer une expédition

a) Modifier une expédition

Si vous n'avez pas encore effectué la fin de journée, vous pouvez encore modifier une expédition si elle est en statut :

·à imprimer ou imprimé



🚔 imprimė

de masquillir.	aileres	lerscheidte		increater		0) [1149/20	61 10	anca j
ficher une excedition		nun die Lein de Ina-	aut	one diastations	invited	date to summer a	adiades	proble
A prime unsesspicifity	*	65430093274001	3	DUF-07/07/18	14	18/07/2007	\$40UPONT	12.00
grive tes deciments	100							
Angelen en tres cocuments								
ins i comis de rite de								
mando do remaso aco								
ticker								
Address and the								
STO I DOID								
Me en sine cals								
and minister.	E Chi		+ -	2 handmar		The second	100	-
H.T.e.	EL	70	ân	en sours	A	E shanoneis	100	and pladul
	200							

Pour cela, il vous suffit de sélectionner l'expédition puis de cliquer sur modifier une expédition.

b) Supprimer une expédition

Pour supprimer une expédition, sélectionnez le bon de transport concerné et cliquez sur supprimer une expédition (même pour les expéditions Internationales sous statut imprimé)

4.5 Créer un modèle d'expédition

Pour gagner du temps, ExpressShipper vous donne la possibilité de préparer des modèles d'expéditions. Ces modèles vous permettent d'utiliser des formats prédéfinis à l'avance.

Nous prendrons l'exemple de la création d'un modèle pour des envois de marchandises (non documents) à l'international.

		and the second second			ALLA .
	gestion de	es expéditions	-	Exp	essShipper
1. Cochez la case modèle en bas à droite dans le menu gestion	constraint report that	(#) es di estração	L nomer	44 [2]-962]	टाक्स्टी टा
des expéditions	children and and and and and and and and and an	COPERSION	2,79,947	Mind Brockers W SHOLL W20. W SHOUTON!	Differ. 0 A
2. Double-cliquez sur le modèle que vous voulez créer, par exemple ici Modèle 5	The function of the function o				
	(W) has been a				
	?	SPILe 6	Pargner Penala	A P manuale	/ Riserina
	100703-000-000	Film Internet discussion	us' Include	en àpripos	CAR



La page « modifier le modèle » apparaît à l'écran, vous allez compléter le modèle comme pour créer une expédition



anne dembalacies	devise de l'acpediton Feux	E		informations :
F noo:	E comite descisiones	E osarinos	🖾 preclais dangensas	Quantité,
	velau/dalhexp&criten	655.76'03	tinal down to b	 Poids (kg),
INCO STIN INTON	150.00	- 80		 Longueur, largeur et hauteur,
tic late satisfic	numuine sa tepé hir			(le volume est automatiquement calcul
er den av Tiel in Zilden	Telegion deconsideration of	with provinci industri i Sublikati uliby 1	Income Landmare Londone 16 De 26 De (E.11 e)	6. Cliquez sur enregistrer
ncm de r	cdate Sets	7	C	 7. Un nouvel écran apparaît, vous n'av plus qu'à donner un nom à votre modèle. > lci il s'agit d'un modèle pour des env

AIDE

• Pour l'international, la valeur d'une marchandise expédiée doit être supérieure à 0. Même s'il s'agit d'un envoi sans valeur commerciale (cadeau, échantillon...), la marchandise a une valeur propre qui doit toujours être indiquée lors du passage en douane.

• Tout colis contenant autre chose qu'un document sans valeur commerciale et expédié en dehors de l'Union Européenne, doit comporter une facture commerciale ou sans paiement.

• Pour utiliser votre modèle, il vous suffira de le sélectionner lors de la création de votre expédition dans la <u>liste déroulante modèle</u> dans le menu <u>gestion des expéditions</u>.



4.3 Effectuer le suivi de vos expéditions et obtenir l'historique (pour vos expéditions internationales)

ExpressShipper vous permet de suivre vos expéditions en vous informant du statut de livraison (uniquement si votre ordinateur dispose d'une connexion Internet).

- · Pour effectuer le suivi de colis un par un :
 - o sélectionnez l' / les expédition(s) que vous voulez suivre dans la liste des expéditions
 - cliquez sur suivre un colis à gauche de l'écran (dans la barre des fonctionnalités)

• Pour effectuer le suivi de l'ensemble de vos colis, cliquer sur suivre tous les colis à gauche de l'écran (dans la barre des fonctionnalités)

• Pour consulter l'historique, sélectionnez consulter l'historique.

enne copiécition.	CMBrea de rachi	erche rockert	than 1	du 12/07/2007 💌	19/97/2007 💌	
	T 944	rundro ban de transport	-she elérence elerre	minat	dale de lamassage	
to all opening	30	104000794101000	Jocks	0.0	21/05/2007	
vinarius septidite	3.6	1343001784501320	Scolo	nel	21/05/2007	-
		1040001794201019	Jookp	nai	21/05/2007	1
	36	1343001784101309	Tomo	nw	21/05/2007	
primer las docasies	0 2 0	1343001784201285	les .	nai	21/05/2007	
	3 2	1348312505001273	Scoleupph	them.	21/05/2007	
p you an order to be up to be		1346312505401262	Beelescods	nat	21/05/2007	
onde de ramessage	1 📪 🜌	1346012505001251	Scolescoda	nei	21/05/2007	
and sector process		1343009327001243	1.adom	0.0	21/05/2007	e
thar		1040000327301230	Toolpre	nai	21/05/2007	
ton Heat		1343005327701226	2neicoletiq	D .00	21/05/2007	
		1040005027301211	Ditelopletic	mat	21/05/2007	
1010010	AC	1043009327701163	Stelcal	nai	21/05/2007	// +r
e tous les colle) 🔿 🗛	1343008027301162	Joicel	niel	21.05.2007	« u
atto watto					21	1
AUNDE:	Tonsmis	- Pompin		npreme o esportecio	Modele	
A REAL PROPERTY AND A REAL	2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Se le un cours	A	I THUR ONE	A 46 ADMR RIDION	

IMPORTANT

Vous ne pouvez pas effectuer le suivi de vos colis si le statut du colis concerné n'est pas (camion rouge)



4.4 Exporter vos données pour statistiques

ExpressShipper vous permet d'exporter vos expéditions sous Excel pour effectuer des statistiques.

onfiguration		1000	EvoressShin	
ormgenation		100	Expressing.	
ajouter un	eranglie de bons de	fransporti		
paramètre	active ExpressShp	per utites des valauts ra	eariques.	
iropoder u	Cathet dathesses			
importer a	as cols (express rai)	onali		Dans le menu
paranétu	une mormante			configuration, cliquez
Confrontier in	a données pour stat	stage		sur « exporter les
680/43010	an contractors Wi			donnees pour statistiques »
mantenan	ce des marchandise	6		
maintenan	ce des articles			
paramótro	a de cotinaxion			
parasvitte	active : ExpressShip	per ventre la cohérence	code postal / ville en Fran	100
1. Contraction (1997)				
washing day out with star	an of statements	Annal Constants	00	
hibura assistemente ca	tide of the upper	Association and a	TO TO	
joss turmet de felinite nom du fe feloritor resporter Ø to	holion hiet export That sold 2007 les information expédition aut minimes	delimiter P quarte P quarte P inclure M P utiliser les dates	optenumérique numérique ifaméria expunse les donne	 format de fichier = délimit Cochez les 3 cases Cliquez sur Nommez votre fichier à
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ngarwé Ingarwé rodole	de 2400/007 F		exporter par ex.: exportation TNT août 20 • Sélectionnez « tout »
a province a pro	ngerne Ingenner Iodèle	de 2400/2007 P 6 (31/90/2007 P		 exporter par ex.: exportation TNT août 200 Sélectionnez « tout » Modifiez les dates en fonction de votre requête
en cours	ngarawé Ingelanies Incédite	de 2400/2007 P 6 (31/90/2007 P		 exporter par ex.: exportation TNT août 200 Sélectionnez « tout » Modifiez les dates en fonction de votre requête Cliquez enfin sur
gettion des expéditions	opene ingene codele	6e 2400/2007 P 6 (0.000/2007 P	a propós	 exporter par ex.: exportation TNT août 20 Sélectionnez « tout » Modifiez les dates en fonction de votre requête Cliquez enfin sur « exporter les données »



5. Notifier par e-mail

ExpressShipper vous permet de prévenir votre destinataire que vous allez lui faire parvenir un colis. Après avoir effectué votre fin de journée et transmis vos données à TNT, les e-mails seront alors envoyés. Votre destinataire recevra automatiquement un e-mail contenant le numéro du bon de transport du colis et pourra ainsi en effectuer le suivi directement sur www.tnt.ma ! N'oubliez pas de demander un ramassage le jour même afin qu'il ne s'impatiente pas.

IMPORTANT

• Pour que cette fonctionnalité soit effective, le champ « adresse e-mail » de votre carnet d'adresses doit être rempli systématiquement pour chaque contact. Sinon, aucun e-mail ne sera envoyé à votre destinataire.

• Lorsque vous activerez la fonctionnalité, TOUS vos destinataires seront alors notifiés par e-mail, dès lors qu'un e-mail est renseigné par contact, dans le carnet d'adresses.

• Désabonnement : si un destinataire vous contacte car il ne souhaite plus recevoir d'e-mail de notification, vous devez effacer son adresse email de votre carnet d'adresses ExpressShipper.



Pour activer la notification systématique par e-mail, dans le menu configuration, cliquez sur « paramètres de connexion»

aputer une rangée de	bons de transcort	donnees »	
passadar activé. Exp expoder un camet da importer das cols (oro paramitero une reprin exporter les données seuregender et restau maintenance des artic gestion des déclaratio paramities de conor paramities de conor paramities de conor paramities de conor paramities de conor	resséhiper utise des vieurs et ressèrier presses ensis nilonal) unto pour statistiques rer chandises es es coursites par viente la cohiters	Wateries THIS APPLICATION IS CONTENT OF USE OF A TEXT Trades de votre connex texteries texteries demande de remainer e envel demande de remainer expéditors riterationales expéditors destinatione f destinatione f destinatione f destinatione f demande de remainer f destinatione f demande de remainer f destinatione f demande de remainer f demander f deman	Accesses and a transport da TNT du transfart
•		nom de Betch lancé après le programme	du transfer
gestion des expécultures : camèt da	ette saes configuration signer to per destricts o	a contene les shangements des paramètres de connecton les empécificens carment d'acturement	



5. Notifier par e-mail

Dans la rubrique « demande d'e-mail de confirmation », cochez les cases correspondant aux notifications par e-mail que vous souhaitez .

	tertinter demende de ramacèque envo	idos doenères proxy	
\langle	demande d'e-mail de confirmation pour expéditions internationales conjectiteur destinatére lincaison demande de ramas sage l'increpte les conditions générales de rorm de Betch lance invert le programme	expéditions nationales Coupéditions nationales Proposition evente et de transport de TNT rouverteen	Sélectionnez le type de réceptionnaires de l'e-mail de confirmation, en cochant les cases correspondantes
	tom du Befch lance après le programm form du fichier de domites à axporter	e du transfert	 Cliquez sur « Ok »
elauer ei pourcer	ime los chargements des paracities de correctors		amier

TYPE DE DESTINATAIRES Expéditions internationales : Expéditeur : vous recevez un e-mail Destinataire : votre client destinataire reçoit un e-mail Livraison : lieu auquel sera livré votre colis

L'envoi des notifications par e-mail se fera à partir du moment où	gestion des expéditions ExpressShipper
vous aurez effectué votre fin de journée, en cliquant sur « fin de journée / manifeste », depuis l'écran principal de « Gestion des expéditions ».	Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production Adverse of a production <td< td=""></td<>
	P R tennes S



6. Effectuer la fin de journée

Après avoir saisi vos expéditions de la journée et avant de les confier au chauffeur de TNT, vous devez impérativement effectuer la fin de journée et imprimer les manifestes.

Les manifestes de l'international doivent obligatoirement être remis au chauffeur de TNT.



IMPORTANT

Vous devez :

- impérativement imprimer les manifestes résumés internationaux (Collection Manifest Summary), les signer et en remettre un exemplaire au chauffeur,

- imprimer les manifestes détaillés internationaux (Detail) et les remettre au chauffeur.

6.1 Si vous êtes connecté à Internet

Cochez les cases ci-dessous pour transmettre la fin de journée :





7.1 Sauvegarder vos données

Vous avez la possibilité de sauvegarder les données, de les restaurer ou de les réparer.

Cette étape vous permettra de procéder à la sauvegarde de toutes vos données (adresses, historique) afin de les conserver en cas de changement d'ordinateur, de mise à jour, ou en cas de problème.

Dans le menu configuration, sélectionnez sauvegarder et restaurer

anti-tre une taropie de com ou frankjust première acti-é Express/Papper atilité des saleurs métriques republie en sante d'advances	sauvegarder et restaurer	ExpressShippe
regenter des sons (regenses solscend) paramètres de proviet d'automation paramètres de l'estaurer maniferrance des manifestions maniferrance des manifestions maniferrance des manifestions paramètres de commence paramètres de commence	Tests, B. S. Martin, A. May # B. Martin, M. May # B. Martin, M. Martin, M. Martin, Martin, M. Martin, M. Martin, Martin, M. Martin, M. Martin, M. Martin, M.	
hear hi stranza manutantan multure shalla (18)		Case.
	?	00

Dans la nouvelle fenêtre sauvegarder et restaurer :

 Sélectionnez l'emplacement que vous souhaitez utiliser pour cette sauvegarde (par exemple, dans la rubrique Mes documents dans un fichier que vous allez créer en l'appelant Sauvegarde données TNT.
 Cliquez sur enregistrer



7.2 Restaurer vos données

L'option va vous permettre de remettre en place vos données telles qu'elles étaient au moment de la sauvegarde. Vous n'aurez donc pas toutes les opérations que vous avez faites entre cette sauvegarde et la restauration.

Pour restaurer vos données, nous vous conseillons de contacter notre Hotline technique au 05 20 42 43 51 / 05 22 27 67 28

7.3 Réparer

Cette manipulation pourra être demandée par notre Hotline technique et permettra de contrôler l'intégrité des bases du logiciel.



8. Imprimer les documents pour vos envois

8.1 Documents à imprimer pour vos expéditions à l'international

Bon de transport

Documents douaniers (customs' copy + receiver's copy)

TATLET COLORADIANE DE SASATES TATLET ESPERTICIÓN DE SASATES RATES	TERMETINGSONAL C E DI SSSSSWW' S WE LIS			Contrast Allocation Automatical Allocation Server a server for calculate Server a server a server for calculate Server a		000	Ð	
Deferry Annus Child FRATILE New District BANDIAL BANDIAL DISADO Chine No. Lin		9 546.27 Aug 2007		No. 2002 Analytic constant a lower No. 2002 No. 2002	Resette inter, inj par Internet and indication internet and indication internet internet internet Resette internet internet Resette internet internet	A Conservation of the second s	Provide Autor Bender Provide Autor Bender	
Speechal Ballicariy Institutions		NON EANTERCOR GODOS	00	NAME OF COLUMN	2+4	C Cyclic Distry Colorado		
Service 5 Options (4889) BICCOURT EXCRALES (ACM DOCS)	No. Of Parent 1 of 1 Consegurated Weights	The definition of the second s	2111	Ter name Bases Serie	a and and	(1000))))))))))))))))))))))))))))))))))		
	15.000Kgs	A second of the second second second	1	Sector Server	- 0.0.0	Towners (n)	Receiver's Copy	

Manifestes Résumés (International collection manifest : Summary) Imprimé en 2 exemplaires

Manifeste détaillé (Collection manifest : Detail)

entie Arrau eign Pulle Galena	1 1 1114 - 1114 - 111 4 - 111 4 - 111 4	UNTERNATIONA Prime Martin Mart	N. COLLECTION .	8651 FE37 155	UKMARYO-B	TRAC 101 Rest 17 Aug 201	Normalization Normalinstation Normalization Normal
ar br	nu. ni Partes	Weight (Kgs) Shipper Rei	Pattorer	City	Ownerse	Sensie	
	C 22					attant initials into	
-		654 (
		38.308					
enier ort a	and same and	nau Pelana					
	+.	34.100					Interactional and an
ingent Womania	0.0						Total and the second second second
1		10.008					
ardin'n Sign bogrinal 15 7	danı VT			348., 346.,	ad and som "the s	and 7 and Res.	 Le bon de transport édité en 1 exemplaire (à mettre dans une pochette plastique collée sur le colis à apposer directement sur le colis s'il est autocolla Les 2 documents douaniers, un pour les douanes et l'autre pour votre destinataire (à mettre dans une pochette plastique collée sur le colis). Le manifeste détaillé édité en 1 exemplaire, les cop
							 sont à remettre au chauffeur. Le manifeste résumé est édité en 2 exemplaires, l'un pour vous, l'autre pour notre chauffeur. La facture commerciale ou sans paiement est éditée en 5 exemplaires pour les douanes (à mettre dans une pochette plastique différente sur le colis).



9. Glossaire

Terme	Définition
adresses des destinataires	Il s'agit des adresses de destination de vos expéditions à l'international (pour les expéditions internationales, ces adresses sont prises en compte dans le cas où il n'y a pas d'adresses de livraison précisées).
adresses de livraison	Concernent vos expéditions internationales uniquement. Adresses physiques de livraison finale, par exemple une livraison sur une plate-forme logistique : l'adresse destinataire est la maison mère mais l'adresse de livraison physique est un dépôt.
adresse expéditeur	Donneur d'ordre et titulaire du compte TNT. Adresse utilisée par défaut comme adresse de ramassage.
adresse de ramassage	Point de ramassage physique au Maroc, à renseigner uniquement si différent de l'adresse expéditeur.
article	Terme utilisé par les douanes pour décrire le contenu d'un emballage. Un emballage peut contenir un nombre différent d'articles qui doivent être décrits séparément sur la facture commerciale ou sans paiement.
classe douanière	Numéro de classification douanière des marchandises, qui permet à la douane de désigner la marchandise et de calculer les droits et taxes de la marchandise à exporter
code à barres PDF	C'est le code à barres à plusieurs dimensions situé sur le manifeste détaillé, il reprend les dimensions, le poids, le valeur, le code produit, les coordonnées expéditeur et destinataire, la version du logiciel installée.
code livraison	C'est l'identifiant qui vous permet de retrouver l'adresse de livraison que vous avez demandée sur un site différent de l'adresse destinataire
code produit	Ce sont les lettres indiquées sur les bons de transport et qui correspondent à un créneau horaire de livraison.
code ramassage	C'est l'identifiant qui vous permet de retrouver l'adresse de ramassage que vous avez demandée sur un site extérieur différente de votre site.
consignment note (bon de transport)	Bordereau d'expédition que le client doit remplir, signer et joindre à tous les envois. Ce document tient lieu de contrat de transport et comporte les conditions générales de vente de TNT et les conditions de transport.
contrôle douanier	Actes tels que l'examen des marchandises, des documents ou de la comptabilité, ou encore la conduite d'enquête, accomplis par les autorités douanières des États membres en vue de garantir le respect des règles douanières et autres règles de politique commerciale.
cotation tarif international	Simulation du tarif international. Il comprend toutes les surcharges et est hors TVA
DDU (Deliveries Duties Unpaid)	Signifie que les droits et taxes ne sont pas payés à l'avance par l'expéditeur - c'est l'Incoterm utilisé par défaut par TNT.
docs	Documents
facture commerciale	Facture pour douane qui doit être imprimée sur un papier à en-tête du client et décrire la quantité, la description, la prix unitaire et la valeur totale, l'origine et les raisons d'exportation de la marchandise. Vous pouvez ajouter des copies supplémentaires de facture dans le menu configuration.
facture sans paiement	Ce terme peut signifier soit que la facture est sans valeur commerciale, soit que la facture fera l'objet d'une facturation ultérieure. Ce type de facture n'étant normalement pas acceptée, il est donc nécessaire que vous précisiez s'il s'agit d'une facture avec ou sans paiement.
facturer à	Envoyer un colis en port dû. Facturation au destinataire si l'expéditeur a bien indiqué la mention "Receiver Pays" dans le menu déroulant et un numéro de compte à facturer dans l'adresse destinataire.
groupe d' adresses	ExpressShipper utilise 4 groupes d'adresses qui peuvent être créées dans le logiciel. Adresses de l'expéditeur, des destinataires, de ramassage, de livraison.
identifiant	Il s'agit d'une abréviation. Par exemple désignant votre compte (international ou autre compte spécifique) ou un destinataire de votre carnet d'adresses.





Terme	Définition
instructions particulières à la livraison	Informations nécessaires au bon déroulement de la livraison. Facilite le travail du chauffeur lors de la livraison finale (code porte, étage, numéro de téléphone du destinataire final du colis,)
manifeste	Dans le cas du transport maritime ou aérien, document présentant la liste des marchandises chargées à bord du moyen de transport. Ce document peut être utilisé à des fins douanières, sous réserve d'une autorisation préalable, pour autant qu'il contienne les éléments d'information nécessaires, s'agissant notamment du statut des marchandises et de leur identification.
manifeste détaillé	Le listing de fin de journée qui reprend tous les détails de l'expédition (dimensions, poids, volume) et qui contient des codes à barre PDF qui seront scannés par les opérations de TNT pour assurer l'acheminement des colis.
manifeste résumé	Listing de fin de journée qui reprend le nombre de colis ou palettes, le poids total et le numéro d'expédition. Il doit être signé par le client et le chauffeur. Un exemplaire doit être remis au chauffeur de TNT.
marchandise	Contenus des colis de l'expédition.
matières dangereuses	Marchandises pour lesquelles des règles strictes de transport doivent impérativement être respectées (valable pour le transport Air avec la réglementation IATA, la route avec la réglementation ADR et pour le transport maritime avec la législation IMDG). Le transport de matières dangereuses est assujetti à des réglementations légales. Il devrait être effectué par véhicules spécialement adaptés à ces conditions, et / ou être manipulé ou transporté par du personnel formé à cet usage parce que il y a un risque de nuisance à la santé, à la sûreté de l'homme ou de l'environnement. Certaines marchandises peuvent contenir des matières dites substances corrosives, explosives, liquides inflammables, solides inflammables, substances infectieuses, liquides et gaz comprimés, substances oxydantes, matières magnétiques, poisons ou matières radioactives.
modèle d'expédition	Exemple utilisé pour éviter la re-saisie des informations récurrentes telles que les dimensions, le poids, la description de marchandises. Vous pouvez en créer jusqu'à 50 dans le logiciel.
non docs	Marchandises.
numéro d'enregistrement	Clé d'activation obtenue par le client lors de la validation de son enregistrement pour obtenir ExpressShipper sur le site Internet de TNT MAROC.
option	Il s'agit de services optionnels à votre disposition, en complément de la livraison. Vous pouvez par exemple souscrire une Assurance ponctuelle pour assurer vos colis ou bien encore souscrire un Priority pour que votre destinataire soit livré en priorité.
produit	Il s'agit de la formule que vous souhaitez utiliser pour la livraison de vos colis. Pour une livraison en début de matinée, utilisez par exemple le produit 13:00 Express et votre destinataire sera livré avant 13 heures. Si vous souhaitez bénéficier d'un produit non présent dans la liste proposée par défaut par ExpressShipper (Expédition Sous Protection, Retour de Paiement), contactez votre interlocuteur commercial.
quantité	Nombre de colis contenus dans l'expédition.
raison d'exportation	Raison pour laquelle vous exportez vos marchandises, si vous vendez la marchandise ou s'il s'agit d'échantillon non destinés à la vente.
rangée de bons de transport	Séquence de numéros de bons de transport attribuée, dans le temps, à un numéro de compte TNT, elle permet d'éviter les doublons en facturation et d'obtenir un suivi des colis par numéro.
référence interne	Il s'agit de votre référence interne vous permettant d'identifier vos colis selon vos propres critères (un numéro de bon de commande, un numéro de facture client, ou bien encore un numéro de bon de livraison)
tarif international	Tarif personnalisé du client en vigueur, qui comprend toutes les surcharges et est hors TVA, il reprend les bases du tarif négocié avec TNT.
transmis	Cela signifie que les données concernant les colis ont été envoyées à TNT par Internet et que les manifestes de fin de journée ont été imprimés. Plus aucune modification sur les colis n'est possible sur les colis portant ce statut.
valeur d'assurance	Valeur de la marchandise envoyée que vous souhaitez assurer.



10. Bien préparer votre expédition

1 » Choisissez un emballage neuf et une protection adaptée au poids et à la fragilité de votre marchandise. Avant d'emballer des produits contenant un liquide, pensez à les vider ou les purger. Utilisez des cartons propres et neufs, sans code à barres ou information parasite.

2 » Apposez un seul bon de transport par colis en évitant de positionner le code à barres à cheval sur les zones de fermeture des cartons.

- Si vous imprimez votre bon de transport sur du papier (avec une imprimante laser), vous devez impérativement insérer celui-ci dans une pochette plastique autocollante (type "document inclus"). Ne jamais le scotcher directement sur le colis !
- Si vous imprimez votre bon de transport sur une étiquette autocollante (avec une imprimante Zebra par exemple), positionnez là de manière à ce qu'elle soit bien lisible
- 3 » Ne faites jamais passer de ruban de cerclage sur le code à barres.

4 » Respectez les règles de balisage, selon votre formule d'expédition. Reportez vous au Guide pratique international si nécessaire.

5 » Fixez vos stickers sur la même face que votre bon de transport .

+ simple, + sûr

Pour être parfaitement lisible et être scanné, votre bon de transport doit être collé sans être froissé et sans que rien ne vienne gêner la lecture du code à barres (scotch...). Insérez le dans une pochette plastique (type « document inclus ») s'il n'est pas imprimé sur une étiquette autocollante.

• Pour un carton : il doit être apposé de façon à ce que le code à barres soit perpendiculaire au plus grand côté du colis.



• Pour un tube : il doit être apposé de façon à ce que le code à barres soit parallèle à la longueur du tube.



Pour en savoir plus, reportez vous au Guide pratique international ou contactez votre interlocuteur commercial.



11. Nous contacter

11.1- En cas de question sur vos expéditions

» Pour vos envois à l'international, contactez le Service client international au 05 22 20 25 53*

11.2 - Pour vos questions techniques sur ExpressShipper

Contactez notre Hotline technique du lundi au vendredi de 8h00 à 19h : Et le Samedi de 8h30 à 12h30 » par téléphone au 05 20 42 43 51 ou 05 22 27 67 28 » par e-mail : dsi@tnt-maroc.com

11.3 - Pour vos questions sur l'utilisation d'ExpressShipper

Contactez votre interlocuteur commercial.

11.4 - Pour demander une nouvelle rangée de bons de transport pour l'international

Contactez notre Hotline technique du lundi au vendredi de 8h00 à 19h : » par téléphone au 05 20 42 43 51 ou 05 22 27 67 28 » par e-mail : dsi@tnt-maroc.com

