myTNT international

Votre service client en ligne



Mode d'emploi



INTRODUCTION

myTNT international est un espace dédié et sécurisé, qui vous permet de gérer vos expéditions internationales en toute simplicité :

> Connectez-vous 24h / 24 et 7j / 7

> Paramétrez des modèles pour gagner du temps sur vos envois récurrents >

Créez et suivez vos expéditions en temps réel

> Importez et gérez vos adresses

Une fois inscrit, vous n'aurez besoin que d'une connexion internet et d'un navigateur à jour (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox, etc) !

Sommaire

Gérer mes paramètres	3
Créer mon expédition	8
Imprimer mes documents de transport	9
Gérer mes adresses	17
Gérer mes expéditions	18
Suivre mes expéditions	21
Nous contacter	23

Mon mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou vous souhaitez le changer ? Pas d'inquiétude, vous pouvez réinitialiser ou modifier votre mot de passe en quelques clics !

Depuis la page de connexion

Cliquez sur Réinitialisation du mot de passe depuis la page de connexion.

1

nnexion			
Connexion Jogen" And dis passes"	E B S popular di masi combian	Inscription microsofte et un espace obcara microsofte de periode de la les et per Dénimico de budes sos doncées percon- tants et la cillaix.	of Sans Nosoel wols skill sociel skol upmissies almies dippéditor, de son, de
of the species can be	Chint and an and an entry	openion Desidences excelles	Inscription

Depuis la page d'accueil de myTNT international

Cliquez sur Changer mon mot de passe depuis la page d'accueil de myTNT international.

Créer ann axpédition	Créer une demande d'import	Gérer maa anpiditions	Autres fonctionnalités Fide Extinue un fort
scharen e copharen	accès à suprese argent	version and experiments	Mes favoris Nectoris
Suivre nes expéditions	Gérer mos adresses	inir rous ome a possione de insist porte de triebpies solutions de tristen ne legrens nu les délaus, le rysteriou dans la junida	Charger then mot de assan
		Opporticipous plus disformations	

Inscrivez simplement votre	Mot de passe	
nouveau mot de passe et confirmez-le. Assurez-vous de mettre également à jour votre	Monthly allow do youth and the parks haltshare who was the answ? Continentiented on design below in mid de parks?	Note: Note and departure dat filter services de 8 à 20 setections. Conducted an and as une phone get state advect à state souvers de solte stat del de passe
indice secret.		Wrunt Enrepsitel

Mes comptes TNT

Un nouveau compte TNT ? Ajoutez-le facilement dans myTNT grâce à la rubrique Nous contacter en bas de page.

Conditions d'Utilisation Confidentialité Conditions Générales de Vente et de Transport	Nus un failer
Tous les draits de propriété lobelectuele relatifs aux arbitrations contenues our or site cont le	r propriété exclusive de TMT Huideops D.V. avec tous droits réservés © 2011

£.

Entrez les informations relatives au compte myTNT existant.

ynn - ronnaiai	o do contact	_			
Und gesätlich, im commen Laisstz ninus im messäg	ifaire, une suggestius sur myTHT intertat o, nos devises vius recontectorent duns lo	onal ? 3 pius inits a	(Mico)		
ormidar e de corgan	<i>\</i>				
os informations			Votre message	-	
N ⁴ de compte			Objet	Sélectornez	
CHERE	Sélectionnez	+	Mi ssape	1	
Namin Sector)					
Raton tociale					
Piiya	Sélectionnet	181			
Made de contaction6fêrê	veutiez nie contacter ser 1860one veutiez nie contacter par e-mail				
N [*] de bilóphorec					
Emel					
					-

Sélectionnez Informatique comme objet de la demande et indiquez le numéro du ou des comptes que vous souhaitez ajouter.

Vous pouvez uniquement demander l'ajout de numéros de comptes déjà créés par votre commercial TNT pour votre société.

Mes modèles d'expédition

1. Mes paramètres d'adresses

Le menu Mes paramètres vous permet de mémoriser les informations que vous utilisez régulièrement. Elles apparaîtront par défaut à chaque création d'expédition. Enregistrez-les en seulement 3 étapes !

ectionnez défaut gr	l'adresse de l âce à la liste d	lexpéditeur éroulante.		Sélecti par dé	ionnez l'adı faut grâce à	esse du des votre carne	tinataire t d'adresses.
	N Paramétre	\$	0.0+1	un – Détain de Corpéd	llin – ligenslaute	anaccapes of advector	a attent
	Para aetrage des ad	(esses)					
	Exp editeur fue rolle page, vere pr esp of the editershift conversion de calue	avaz elsetzi das indonnaŭona par alda. 19. j. qui secont pie charpies done les facour plac (pla naldor vite done antes	d Gebessas Konsdaven avan de	Destinataire El uss winis antidguille con adresse ini	ominite mène destruit	in, vers power ransely: Generation	
	N ^a de comunia	Voullaz sélectorner	+	Ranon pociale.		The second second	-
	Post Aduzze	Mpes.		Pays Codo poetal (Ville Adresse Wagnes			
	Code pistal/Ville Repor	1		Contact 18° de talàphoné E-1904			
	Nous pourse indicate a	n cantant examinitiese par district :				Magnew cette adapt	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Costict Telgoheme						
	Romanauge Si vos servita sont régu par serrigitaj, vesitist t	nimmert namanode ä une auter agres e parer mi	oo jur ormani Grae Antanan	Carnet Cadresses	ier na winstaar dha 642	cifuna dana le sanot	
	Ranor sprike Adresse						

Sélectionnez l'adresse de ramassage par défaut grâce à votre carnet d'adresses.

Astuce ! Cochez cette case, myTNT enregistrera automatiquement dans votre carnet d'adresses toutes les adresses que vous renseignerez par la suite.

Mes modèles d'expédition

Après avoir complété vos paramètres d'adresses, cliquez sur Continuer.

2. Mes paramètres d'expédition

	No. 1 - Personal of				
Vital haz zarlon witz inflormat appdotten, Decementé	toro par diffact, and a cartert pri-	acies tos in vis por	savas explicitios. Cad other Factorition il Vide oblicance	nations sanortmodifiatras lors da las Bender Pays	Natur Dare
0	-1		instructions da Bealson	ALCOME	
Solean spechées en Desse Contrile de maine (J) Desseguée manhandoe	DOCE AND KEY	alline noltrue	The Providence Soles-must effectual of anti-integer (2)	Votar	
Type de colos	-	Quantité Pol	h Linguwi	Larper Hadeu	Volume
Mits sines per blad	elet		Rendric de Tangation &	Francing Equate	
	in en Tachin pour truste desterners	depuis millif	(Particular		
Crāsi une factare pro	Traducania avoic enyTMT ment un numiter de facture				
En-bile facture	Facture		Reson diestorfation	Other	
Conditions in the alase Dignature de la facture	Dation wit at Place (DAP) Y M		Conditions de palacement Déclaration pour traceme	I declare that to the best of my know a Vermation on this merica is the an	edge the d correct
	Muddag parameter wat informa- excedention. Decimienter Weier an sport trides en Orwow Controlle de attuante (2) Description marshendow (2) Description marshendow (2) Description marshendow (2) Description marshendow (2) Description marshendow (2) Description marshendow (2) Description attaate (2) Description attaattaattaate (2) Description attaatea (2) Description	Weaked partner was informations pare of and, and a partner information of a condition. Decements' Vole and specified on the condition of a conditio	Machte paler value informations par défaut, actor sender tors au vois part exodétion. Decementés Valeans specifiées en Oravie Contrôle de mujere (e) Decementés Oravie Oravie Oravier muterientés Oravier muterientés Oravier automation Oravier muterientés Voire solderais par défaut Inter majoursaite automation Muite polemet intermentés Politique de facture Oraviere suborarditagementés dui runnière de facture Oraviere suborarditagementés dui runnière de facture Defauer e deface pour douares automation Defauer e deface pour douares automation Oraviere suborarditagementes dui runnière (batry)	Multite paire was informations pare default, sebal sametrale basis is tore investigation. Facture of a set of the set o	Muddez allow matchine provide default, dolp denote for unit vice pocketers or ceptor block. Circle othermations associet modifications for unit vice pocketers or ceptor block. Circle othermations associet modifications for unit vice pocketers or ceptor block. Decision of vice othermations point of the block bloc

Cliquez sur Continuer pour passer à la dernière étape de gestion de vos paramètres.

Mes modèles d'expédition

3. Mes autres paramètres

	X Paramétres		Adverse	n. 🗢 Details de l'expédition 🗢 Japanesteur, sussessages et autors paramètres
In diamon la manula na				10
lindiquez le nombre de duplicatas de vos	In diquez si-classicular le núm un favel à usernarian de ris	ntrie de charácións pour chieque dor interes	unest de trivision. Po	ar les expéditions nons Union Européenne, il est rhement recommisanté de prindre
documents de transport à joindre avec votre marchandise.	Bos So S proport Dissuments daugetaris Excess Contentionage Mandace distrib Mandace of serve	1 1 6 6		💽 Marzaggador Aftergizmer len eggid Gezen en afterda.
Précisez vos instructions	The second state of the second	*		1
de ramassage par défaut.	Wan Duchest Routs Institutions de Remainique	(NEAR) (A) - (AAA	9 *	Europative consistence of the a consistence of instance of the set
	Notifications			Confirmation d+ ramissage
	'rhue werd is poerskilde die anglicthan, Karonsarieurs mierspie diemenenge ger	former von destandwern de la irred a mail is destaux. Citanta (il prov tern e negat,	ran divine racializer un	Si reus seufantes recevor systematiquemont que continuator que retre decunde de canacisago a bien als anegistrile, carsexat vete a main entension.
	Explicitions			Real D
	Dectration E mot supplimentary 1 E-mail supplimentary 2	1 4 1		
	Didenses			
Renseignez les e-mails des personnes à	Page darcest	Sile Has	•	C Toujours accepter law concilions generales de sente et de traveput TVT.
prévenir par défaut lors de la création de	Retout			Neuke Etragistrer
votre expédition ou à				
la prise en compte d'un				

7

Enregistrez et c'est terminé !

ramassage.

DSI-MA-08

Les tarifs des services disponibles sont calculés à partir de votre offre commerciale et sont hors taxes, hors éventuelles options et hors droits de douane.

Les délais des services disponibles sont donnés à titre indicatif, hors délais de douane.

Le trajet de mon expédition

La section Création d'expédition vous guidera à travers les étapes indispensables à la création d'une expédition réussie.

1. Sélectionnez l'expéditeur grâce au menu déroulant.

 Vous pouvez demander un enlèvement en cliquant sur Détails de ramassage.

3. Sélectionnez l'adresse du destinataire dans votre carnet d'adresses.

4. Si votre adresse de livraison est différente, créezlà en cliquant sur Ajouter une adresse de livraison différente.



Le détail de ma marchandise

Si vous sélectionnez Colis ou palette comme type d'envoi, des informations supplémentaires vous seront demandées pour l'envoi de votre marchandise.

Les informations doivent être saisies en anglais pour le passage en douane.

Astuce ! Vous pouvez renseigner une référence pour identifier facilement votre expédition sur le suivi colis.

Spécifiez aussi ici votre date de ramassage et vos instructions particulières à la livraison, dans la langue du destinataire.

escription						
Document	Colia ou palette	Facturation à*	1	Sender Pays		
-65		Référence client*		REF123		
(S) - 2	of se	Instructions de livre	ison			
Valour marchanidios	Euro	Data de ramassag	67	28 aoút 13		-
Contrôle de douane 🕖 🔝	Natières dangereuses (1	Description du con	lenu* [DOCS AND KEY		
cas d'envoi « autoris	sé » de matières	+	-		_	_
ngereuses, précisez sy	stématiquement	Contrôle de douane 🕖	-	Mallères dange	meuses (1 ou	
description, le numéro	UN et le groupe	Description*	Déle	ectionner		1
emballage associé.	<i>B B B B B B B B B B</i>	Nomière UN*		Groupe d'emballage*	Sélectionner	

Vous pourrez ensuite saisir toutes les informations détaillées de votre envoi en ajoutant les lignes nécessaires.

Type de colis*		Quantité*	Poida*	Longueur*	Largeur*) lauteu /*	Volume	Polds total	Options
CARTON	4	1	5 000 kg	10 cm	10 cm	10 cm	0.001 m-	5 000 Kg	
Total		1					0.001 m²	5.000 Ka	

Astuce ! Vous pouvez dupliquer ou supprimer votre saisie à l'aide des icônes de droite.

Ma demande de ramassage

ta da remanana a Entra	
te de laureseañs " Euris -	et: Instructions de ramassage :
3.acol.13	13.30
11.00 *	13.30

Précisez le créneau horaire de passage du chauffeur (au minimum deux heures d'intervalle) ainsi que vos instructions particulières pour le ramassage.

Pour un ramassage le jour même, faites votre demande entre 10h et 17h.	
Au-delà, vous devrez choisir le prochain jour ouvré.	

Besoin d'un ramassage occasionnel?

Si vous êtes en ramassage régulier, vous pouvez demander un ramassage supplémentaire sur un autre site par exemple. Saisissez dans ce cas les informations indispensables pour programmer le passage d'un chauffeur TNT.

Ramassage							
Date de ramassage	House	Ratson sociale	Adresse	VIIIv	Code Postal	Instructions de Lamassage :	Ramassage régulie
29.00(117	10:30 - 17:00						
+							
Création	d'expéditior	n				Détails -> Services -> (Confirmation \rightarrow Impr
Création	d'expéditior	n				Détails -> Services -> (ionfirmation $ o$ Impr
Création	d'expédition	Raison sociale	Adresse	Ville	Code Postal	Détails → Services → (Instructions de ramassage :	Confirmation → Impr Ramassage régnlie
Création tamassage Date de ramassage 29 apút 13	d'expédition Heure 10:30 - 17:00) Raison sociale	Adresse	Ville	Code Postal	Détails → Services → (Instructions de ramassage :	Confirmation → Impr Ramassage régulie
Création tamassage Date de romassage 19 acút 13 Date de romassage :	d'expédition Heure 10:30 - 17:00	Raison sociale Heure de débu	Adresse	Ville Heure	Code Postal de fin:	Details \rightarrow Services \rightarrow (Instructions de ramassage :	Confirmation → Imp Romassage régula Formar(e sage :

Mes services et options disponibles

Choisissez vos services et options de livraison disponibles pour votre expédition. Le prix indiqué est estimatif (hors taxes et surcharges).

Astuce ! Pour plus de sérénité,	ernen ereten met sateliten sviss Création d'expédition	se inionent i constituis nes, eveknin	now son capacitingssin
pensez a l'assurance ponctuelle ! TNT Express vous propose d'assurer contre tous les risques le contenu de vos expéditions, qu'il s'agisse de colis ou documents.	Serfusces de Vrancose Service de Vraison 0 10 Organise 10 100 Express 10 10 Express 10 10 Express 10 10 Express 10 10 Express 10 10 Express	Date de Braines 27 juirs 2014 (0.00) 23 juirs 2014 (0.00) 23 juirs 2014 (1.20) 71 juirs 2014 (1.20)	NickI. 111,500 Ø 111,500 Ø 111,500 Ø 111,500 Ø
	12.80 Decembra Dyname Eliminary Carrent Eliminary Carrent Optimum Provembra Carrent Automistic () Provembra Carrent Automistic () Provembra Carrent Automistic () Provembra Carrent Provembra Carr	24 jan 2014 1230 34 jan 2012 10:00 mil (2) * Vaburdelleu s offens et bere duits de deuxee. eta à l'appletau ereite sont an energie Mitchaeler	etter*
La valeur assurée doit être inférieure à la valeur de votre expédition.	Observation data in the induction provide and the induced of	er betraanse respresen. In komen poor te benneed de bruit tepen de E-mail de c Adresse ma	nachanduri:

Tarifs

Les tarifs des services disponibles sont calculés hors taxes, hors éventuelles options et hors droits de douane.

Tous les services proposés sur internet sont facturés à l'expéditeur. Les tarifs incluent toutes les surcharges. Les tarifs peuvent être soumis à modification sans préavis.

Délais

Les délais des services disponibles sont donnés à titre indicatif, hors délais de douane.

Les délais de livraison peuvent en effet varier en cas de circonstances de transport imprévues. Les conditions générales de vente et de transport de TNT s'appliquent pour la livraison de tout type de marchandises.

J'informe mes contacts

Vous pouvez envoyer un e-mail de notification pour informer vos destinataires de la création de votre envoi.

CAUNAL STREET	1 Partie	Names and the	t-manual li	-	Inclusions de Langerson	Elements and country
are de care essage	10:30-17-00	scargent coccule	Adesse	ARE CORPOSED	motocome ex ramasage :	scattering of a register
3 0002 13	19.49-11.49					
Demander unzw	Annes an architere	ntare (E)				
	10.000					
Ser ce de l	La alson		Date de Ba	aisan	PICEL	
Down			5 (mt 13	10.00	185.20 FUR	- (D)
Pro emplo			1 1 1 1 1	1000	TALSO FOR	10
Towning D				11007	La time giver	
phons						
-		-				
assurance (d	5	Dork	D			
nter : Nos ta dis sone crédition de lans so e bierth unch ant loui un connaître la faise a tante pes, ant the s consiste de version a Constituire Solenia	calculis hers have nor expression re- epice nanotorgen d do la norcharge cal- nacare à modifica- nde até, rens délais posser la Vente et ce-	s, hors öventhelles in redecide som helser herspillen de a som varstfatt vegvans, som om som spröves, de skalete av de onvanstendes o Tränsport TistT stappil	phone of here drots a strapportion r marge extransit stratut our woodst in a second control of the quart poor to the store	de desans, Vésiculation 1. 1. Se Xua lipso de march	aldisa	
nter : Nos to to sold o defend to o los no o torth non en tout o constraine la toux o constraine de tou sold als constraines o constraines de la occurrente as	calculis hers hare nor excernancia pro- to la narcharge o de hare harps can order an indention pourre à modificat pourre d'action de c des de Vente al co	c, bors: Overstealles of rescaptor to or technic rescaptor de la sues surs de reguese, reso constante prévent es de construction de resources TNT d'appli	phone at here drafts is investabling regge conturant, service converses in A sequent magnitude quart prior to the bracks	de desans, Statisation 1. 1 de Xua lipis de march	atiduea	
eter : Nos 12, Par son e retrain to a retrain control eter a retrain control eter a retrain control to a retrain control to a retrain son eter a retrain son eter a retrain control to a retra	calculis bers tare ne es conjunto, no estes narchiges (de la fuerbarje con seuro à modifica pouver entre della pouver entre della pouver entre della	c, borx dventrelles op reverset som technik reception det sover sonst de sejoere, ner or sons préves de Boates as de circonstances d reinsport TAT s'oppli	phone et hore drotte a comparation a norge carturant set valut aurowentet in toosgestimiseteur guart procta divisition	de desmo. Machaettes 15. 17 de Xua lepes de march	aldess	
eter this to its see or departs of a second particular to the second particular to the second to the	calculis hers tare the expension of the number of the source is modified power source is not near the form default power source is to one default of the calculation	c, borx öventhelles op reverset som technik Techniken det som som det sogener, nen on som som som et dankte de dankte de dankte fransport TNT stoppli	phone of here shoes in respectations respectations of the source of women's in the source of marchine quart prior to the source	de desano. Machaettes 1. 1. de fous lepes de march E-mail Ge confir	andrea mation (j)	
nter : Jos 12, Ps san e vitari, ta o las sa e barth inclusion intologi e barth inclusion intologi s barts pes, entities isan etorne a there isan etorne a there is off-also et a san a Constituent of bermaintee in E-mail de notith Expéditera	calculis bers tare for expression and police service period to be northering can posterio a modificati posterio actività posterio actività	s, bors: Overstelles of Interest southerbore Survey and a survey survey and you way you on sums proved and a survey and and the survey of TAT of appli	phons of hors shoes in respective a respectational are visual our woodst in the spectrum provide point provide developer point provide developer	de desmo. 12 de loue lopes de march E-mail de confir Adrese e cual	atdoox mation (j)	
nter : Nos 12: Pis son e vitivari tin a lars na e obserti nos lars na e obserti nos lars na s constato pin, entitiva s constato pin, entitiva s constato pin, entitiva s constato pin, entitiva constato pin, entitiva E-maal de nostiti Expéditent Constructione	calculis bers tare for we proposely to the acceleration of source a modulus not and, how dealer power tracted and over de Verde at co cation ()	s, bors: Oventhalles in Television for the basis second on regional, resp constant on regional, resp constant provide the Boache at de Constantier et a Transport TNT of signifi-	phones of hores shortes a recept contransation are visual our woments in the base of magnetical available of the developed and prior to developed available of the developed and prior to developed	de desmo. Statuceston n. In de Stat lepes de maest E-mail de contin Adresse e cual	and sea. Mation ()	
eter this to the sea - obtained and to see a - obtained and to see a so the sea of the sea at constant to take - so the sea - so the sea	calculis bers tare for we proposely to so to to reacting of a so to to reacting of a power tracted by and the ventor of a power tracted by calcen ()	c, borx öventhelles in reserver som herbele reserver som herbele som som som og er ens og som som som er ens og de som er ensender so de som er etter ramper TNT og opple	phone at here drafts is incompanies a recipe conturant, services converses in 3 second competence quant poor to the beators	de desmo. Vitutacion 1. 1. 1. E-mail de contr Adrese e fusi	atdoos mation ()	
eter this to the sea - offer the clean of solution of any too solution of any too solution of a sea solution of a sea - offer a second - offer a second	calculis bers tare nor expression re- series marrieges is to the number of the person is modified person simulation in a new de Vente et de cattern () are 1 are 2	c, borx: Oventhalles in reasonal sour horizon includes the latent source of a segurar, non on same present in the consentations of transport TNT of septing the source of the second second reasonal that of second second reasonal that second second second reasonal test of second reasonal test of second second second reasonal test of second second second reasonal test of second second second second reasonal test of second second second second second second reasonal test of second second second second second second reasonal test of second se	phone of here drafts in the setting of the process of the setting of the setting of the setting of the process of the setting of the process of the setting of the setting of the se	de desses. Statuentes 16. 16. E-mail de contin Adresse e cual	aidees mation (j)	
eter this to the sea official to a law so control to a law so control to a law so is a law so and to a constraint of the social of a sea official of a sea official of a sea official de notifi Expéditesi Destinatione to mail duppement S-mail succeiment	calculis bers tare relies narrieges (so la fur harding son pesare à modular pesare à modular pesare tracter ac cation () are 1 are 2	c, borx öventhelles ig reavest som technik receiption de la sov or sams préves. de taxaité as de circonstances d reavour TNT d'appli intérior anno TNT d'appli	phone et hore drotte in composition e rorge conturnet set vous converses in taxospectionanteure participation ta the station	de desano. Marinestas 16. 16. 16. 16. 16. 16. 16. 16. 16. 16.	andrea mation ()	
e des la la resultant a des la resultant a des la resultant a des la resultant a consistent a tanto por a tanto a tanto por a tanto a	calculis bers tare relies narrieges (so la fur harrieges (so la fur harrieges (pour s) recoltran pour s) recoltran pour s) cation () cation () are 2	s, bork öventhelles in reverset soon technik reception de la sues sons de seguere, ree de toesen er de circumstances o reinsport TeT s'oppli	phone of here shoes in respectations are your contranet are too contranet in too contranet point proof to the too point proof to the too	de desano. 12. 1- de tous lepes de march E-mail de confir Adresse e cinal	andrea mation 🕖	
Inter this for the same or obtain the science of the solution into a set food or consider the science of the solution of the science of the communities of the science of the science of the science of the science o	calculis bers tare receive records to receive narchiges to so to turcharps can power tracted to power tracted to cation () cation () are 1 are 2	s, bork öventhelles o reverset som hollori hersplan de la sue sons de sons préver de Boarte as de consentances o fransport TeT s'oppli	phone of here shoes a frequenties y recept contained are volumed on woment in the source of manchine quark prior to the store of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of	de desses. 12. 13. 14 four ligner de march E-mail de confir Adresse e conf	andrea mation (f)	
Iter this to the series in dear the series to end to a contrary the series to end to a contrary to the series is both series and the series contrary of the series of written series to written contrary to contrary to contry to contrary to contrary to contrary	calculis bers tare receive representations to tar hardbargs can be an or charge can be an or charge can be an or charge can people of some second cation () are 1 are 2 material	s, bors öventhelles i reverset soon technik reception de la sues sons sams prévers de daakte no de consentances o fransport TNT s'oppli	phone of here shoes a new interpretation of recept contained are very contained and provide the shoes and provide the shoes and provide the shoes and provide the shoes and provide the shoes a shoes	de desmo. 13. 13. 14: Tour lipes de march E-mail de confir Adresse e confi	atdoox mation (f)	
Inter this for the same index the second second content to be second to the control of the second se	calculis bers tare for we proposely to so to to reacting of a so to to reacting of a power tracted by catter () catter () are 2 main est necessar	s, bors öventhelles i reverset soon technik Tecaption de la sues sons sams préves. de disante as de circonstances o fransport TNT s'oppli	phones of hores shorts a receipe contrarent are value our wowehet in the source of manchare quark poor to the source of the task of the source of the source of the task of the source of the source of the task of the source of the source of the source of the task of the source of th	de desmo. 15. 1 de Sout types de maest E-mail de contre Adresse e cual	atidana . mation 🕐	
eter this to the see - device the control of the - device the control of the second of the task - device	calculis bers tare for we proposely to so to receive any service of so to to receive any service property calculation property calculation cattern () are 1 are 2 male est bicessan	s, bors öventhelles in rescription facts function rescription facts func- sorted an opport, son on samp present in de langete in de langete fransport TeT of spatial rescours or the Contern	phones of hores shortes a recept contrarent are your contrarent are your contrarent in a horizont contrarent point poor fail the above	de desmo. 13. 1 de tout types de maest E-mail de contin Adresse e rusi	and on ()	

N'oubliez pas que vous pouvez également être informé dès que le ramassage sera réalisé.

.

Ma facture pour douane

Si vous avez un contrôle de douane sur votre marchandise, une facture commerciale est requise pour votre expédition. En cas de besoin, myTNT vous indiquera les informations nécessaires à sa création.

		0		
Document	Colts ou palette	Patturates à	sander Mays	
-6		Référence citant*		
(S)	-2	Instructions de livrais on		
Seas month and the State	Euro	* Data da comissioner	20.002.02	

Vous pouvez alors choisir d'utiliser votre propre facture commerciale ou de la créer avec myTNT international pour le contrôle des douanes.

Date de L'ambridge	and the second second						
	Beze	Raison sociale	Advesse	Ville	Code Postal	instructions de ramassage :	Rannassage répulie
9.902.17	10.20-17.00						
Demender unse	eereys sublere	rtara 🕗					
ervices de 101	rson.						
Sen vice de l	et atlante		Date de lla	t attents		PRESS	
) hores			3 Lept. 13	18.93		195,25 EUR	0
Economy E	pross		3 sept. 13	18:00		154,50 PUR	۲
ptons							
Desserves a		Down	a				
			-				
der i lies tal Ex son relfant, boos lies e starts incluient teu i constitue le boo i constitue le boo iste sonnie a triv reliant de trivier den	calculus for a taxe prove proposes sur to be samine some element a modifical plocarity taxe defau- perpertitivation an co- per de Vener el en o	a. Bor's diventualities of inserts sort factories theraption data super- constant or spectra of on same schedul. In distances in distances in distances.	tions of fore dools all watched by forge for the top of the year our wordst is the post imprire	i de domino. 15/acturetor 15	e		
der tiles tallfis som nöffnat, boss les s nöffnat, boss les s nöffnat, societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte societte	calcully hard have recess processor and as les hardwares a de la suitharge cart neuros à modelhait deux it tans chine deux it t	a, bor s dweethelles op internet, som factories variad en vigwese, reis on samt en vigwese, reis on samt en vigwese, reis on da on vigwese, reis at de onsinternet. Tom samt TNT staatin	ntines et locs doele a l'espècieux locas caleurat les reus sur vivelet a transport imprési comt anne le locaise	i de destass 1974:charalter es ei de kour he	n Den de maer ha	ud ava	
der dies tallte som reflect, bes ist a statte industries or constitut in bage statte sourced at the constitut of the solid de de location s Conditions diese intifications E-mail de notifi	calculity has a have process proposeds and the counterpart of do to surface part of a surface process of the surface part of the surface part of the surface part of the surface of the surface part of the surface part of the surface part of the surface of the surface part of the surface	s, bor's dweltarties op Internet soort fectories Deception de la saie on sains prévents on sains prévents on dans prévents au de procentances d ten saiot TNT c'applé	otines et hors divide é l'espècieux torps contornet des vous our wondet la transport improfes const a nue la linsion	t de dessee trésolution et et de loor he E-max	n Den de marcha	ulara. Nation 🕐	
der rites tallte som richtauf, beis tellen einer sin keinen frei wir som alter sin beite som der som frei soch som versicht allter sochen der beraten sochen der beraten sochen der beraten sochen der beraten sochen der beraten tellen der beraten sochen der bera	Calculity for a base process (proposeds and do faiourisharpe carb encurris & modificati docarris & modificati paraverbranier an o size de Vendo el do T size de Vendo el do T	s, for s dwelterlies op later at som fectories theraption de la save unand en viguest, ess on sams présent la drawer la drawer la drawer la drawer la transmit TNT c'audio	plines et loors divide à l'espècieux sarge carburent de reue surveventit la transport impréru tuent cour le liension	e de dessoe Stracturator es en de loue he E-max Acesso	n Des de marcha Al de confirm Da arrosi	ulana Nation 🕐	
der files tallts som r offagt, bos lek s a parts levs lek s s balfs souvert (bi- s b	calculity has a base more process of the function of the de la substance of the month is modified to an of the second of the art of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second of the second	a, bor to deventualities op internet, soon factories fractuation de la sued aurand en reporter, rets de de soon as de organistement as de organistement franceset TNT straction	plines et loors di elle 6 loop octuared loop octu	n der disessen Uträschamber en die louer her Erman Actrass	n Det de man ha Il de confirm Da arreat	uten 🕐	
der rites tallts som e offangt bors tes s antants isociaant tei or consider le have solatio accurrent at the isocia consider le braises a Conditions Siene artifficialities Conditions Siene artifficialities E-mail de notat isophoteur Destinations E-mail scopplement	catcally hard taxes more property to be a subsystem to be a subsystem to be any there are provided to the property same are year of the set of the property same are year of the property same are year of the property same are year of the property same are provided to the property same are provided to the property same are provided to the provided to	e, Boris diventualites o latienat sont factories tractagites de la sue auraid en vigores, reis on passo privates on passo privates es de tincendiances d transport TNT c'assis	dines et loors doele 4 Tempédieux serge carburant les transport impédieu carent accer la Norsiec	e de docume : tréachantair es : in de loue for : E-max : Acteur	n Drei de marcha Al de confirm 15 a mais	utere utere	
der rite talls som r offault, bos tes s a tants incluenties so consider in base solicits exceeded attes solicits exceeded attes a Conditions Gene attes and the notified coperators Destinations E-mail d+ notified coperators Destinations E-mail supplements	calculity here have recess proposed sub tables sammerges à de la sur inverge sait de la sur inverge sait de annuelles sectores à modelles perpentitivanier an c sectore de Vende et de 1 satten () satten 1 size 2	s, boris dweiterties op Internation de la saec mand en vigoes, resi or sans prévents de des presentances d tennador TNT s'appli	plines et loors di vite à l'espàcieux sorge cartureat de roue our wwedet la transport impoleu sorge lo nor la livnairo	e de desano. EV/schander es nº de loue ho E-max Actus	n Den de marchae Il de confirm 18 a mais	udana. Nation 🕗	
elev rites tal Es son e célénit, tous tes e in tants incluant teu or constitue le finan is bath pouvert de la délaite de tournes e Conditions Géné termitecettories E-mail de nostit upplemete Destinations E-mail supplémen E-mail supplémen	calculity has a have recess (proposed sub loc a substance sub- de la substance sub- paramente à modelhait bacarit rans denaire paramente autor an c sien de Vente el de 7 pattern () pattern ()	e, Boris diventualites o latiterat soci factoria hacagtan de la sue unad en vigora, res on sans privats on sans privats si de trasmitances d faresund TNT c'andri	dies of loos dollar i Texpietory terpietory let vous our wwelch i Texpool impoleu control once to texpietory	e de doscoso Chilachamber es en de locie he Actes te	s see de marcha if de confirm is arres	uton	
der ries talls som r offent, bos iss ein statt industries ein statt industries r offent industries statt och vision s Continent der rommannen E-mail de notifi sophatter Dechnikter E-mail supplemen E-mail supplemen E-mail supplemen E-mail supplemen	calculity has a have process proposed sup to be a surphysical 4 do to surphysical 4 do	s, for s dwelterlies o laterat sont fectoris hexaption de la sue on sans privers on sans privers of de timentances d ten sont TNT chasti	diese et loors doein 6 Perpièditeux torge contornet des vous our wwecht is transport improfes const la longio	e de douxoo. Chischaraber es es de tour he Arress	n Den de marchar Al de confirm Sa arros	udana. aution 🕐	

Ma facture pour douane

Renseignez d'abord tous	Création d'expédition	Otals - Santas - Collevator - Ingelser
facture.	Exclusion dus Francesco Do Blor" Pri do Inclusion Pri do Latermentido	Prevox de freedation* Deter Precourse (DAP-Determinal Place (DAP) * Afficiel par (More-Center) Constitute de Higherment
Si votre article n'est pas encore disponible dans la liste déroulante, renseignez les champs demandés.	Creater de Elation Creater avere en est wittes vive grifte Valeursdonaaplee Description de Fachile* Cinico forduite* Cinico forduite*	Description in Code Number that Poids Valuer Options Faction tarkars d'antrès aut Total 0 0.001 0.01
Astuce ! Pour gagner du temps, myTNT vous permet de sauvegarder les détails d'un article que vous créez en cochant cette case. Il apparaîtra dans la liste déroulante lors de votre prochaine création d'expédition.	Units () Ip Poids man Ip Interpret/In	Ramase D.W Revenant A.K. D.W Calibustanapart Assa Assamat Assamat Rutes saids D.W Laid 4.00 D.W
Astuce ! Vous pouvez prévisua impression.	aliser votre facture avant	Provide calls are to Parentee
		Operation Operation <t< td=""></t<>

La synthèse de mon expédition

Vérifiez les informations relatives à votre

Une fois les informations relatives à l'expédition renseignées, myTNT les récapitule et indique les documents qui sont nécessaires à l'envoi.

myTNT rappelle tous les documents à

expédition avant de finaliser votre demande. imprimer et le rôle de chacun. Détails -> Services -> Confirmation -> Imprimer Création d'expélition Resume de votre expéditie) Ces documents sont requis pour la prise en charge de vos colis. vous pouvez imprimer ces documents à partir de cette page ou THT MEAN depuis la Gestion des expéditions.: ä ~ Résumé 2 Bon de transport Veuillez apposez un seul bon de transcort dar colla en évitant de positionner le code à barres à chevai sur les zones de fermeture des cartons. Expediteur 2 Documents douanters Veuillez appager les documents douaniers sur un de 'n N° de comple de vos colis clans une pochete plastique. Vous devrez l'expéditeur egalement en remettre une copie au chautfeur TNT 5 Factures Walling approver you factories pour doublies par un-Destinataire de ves colla dans une pochette plastique. ~ Date cleapédition Le chauffeur TNT signera deux copies du manifeste : 2 Manifeste Référence : une pour vous et une qu'il conservera. Valeur de la marchanidiee : 100.00 Service sélectionné Tanfectimé: 4 accepte les conditions générales de vente. Retour Annüler

Vous devrez accepter les conditions générales de vente et de transport en cochant cette case pour pouvoir valider votre demande.

La confirmation de mon expédition

A la validation de votre expédition, votre ramassage est pris en compte par TNT. myTNT va alors créer automatiquement tous les documents nécessaires à votre expédition. Si vous voulez garder une copie de vos documents, vous pouvez cliquer sur Mes paramètres pour modifier le nombre de copies.

etall de l'expedition		
Un ramassage a été	Les documents de tran 2 Bon de transport	Na uillez apposez un seul bon de transport par colis en évitant de positionner le code à barres à cheval sur les zones de formellore des contons.
Bon de transport	2 Documents domaniers	Veuilliez apposer les documents douaniers sur un de vos colls dans une pochete plastique. Vous denez également en remettre une copie au chauffeur TNT
C Romasserá:	2 Manifesto	Le chauffour TNT signers deux copies du manifeste . une pour vous et une qu'il conservers.
C Lixter 1:	Merci de veiller à imprimer t l'arrivée du chauffeur.	tous les documents nécessaires à l'expédition avant
contacter le Service Clients su 6825 071 071 (0,156 TTC/ min) du lunci eu venchedr de 7h à 19h	Vous pouvez imprimences di "Imprimenmatotenant" ou im	ocuments immédialement en sélection nant l'option primer plus tard depuis la Gestion de vos excéditions.
	Chiquer (c) pour ellas d'hillerin	sation.
Imprimer le résumé ci-dessus Envoyer par e	mail	nprimer plus tard 🖕 Imprimer maintenan
un nouver choisin d'enversen les		
uments de transport à un tiers II	Astuce !	Vous pouvez imprimer vos
pas besoin d'avoir un numéro de compte	documen	ts immédiatement ou plus tard.

Pour annuler vos expéditions et votre ramassage, vous devez contacter notre Service client international au 0522 20 25 53.

DSI-MA-08

Mon carnet d'adresses

myTNT met à votre disposition un carnet d'adresses qui peut contenir jusqu'à 1000 adresses !

Principales fonctionnalités :

> Filtrer vos adresses grâce à une recherche multicritères >

- Créer une nouvelle adresse
- > Importer en masse vos adresses
- > Modifier / Supprimer une adresse (sauf votre adresse expéditeur)
- > Partager vos adresses avec vos utilisateurs (option à activer dans Mes paramètres)

on car	net d'adresses						
ajoute	r des adresses	* Forherber II	s Julane Pau	Croet the	Roche	angoster	niio pali esse
	blantificant	Raison socialo	Adresse	Ville	Paus	-	Options
	\$10,000 P	instanti in	SMILL HEAR RUND	UVINBURY	US:		
0	101071	101011	225 BUSH STREET	SANFRANCISCO	us		
	concepts.	OF BACKS	2 PARK AVENUE	NEACHORK	US		620×
		sity periods	2PANK AVENUE	NEW YORK	US		T
	instant inc.	The second secon	4417 LANCASTER PHIL	VALMINGTONICE	U5		
	1017-0214	1011-014010-	85 tenth Avenue	NEATYORK	US		
		40102270220482708	548 Anopolo Avenue	TORPANCE	US		
			(c) 1 (c)				
+	Tout sélectionner						-

Si vous ne trouvez pas une adresse, utilisez la fonction Rechercher.

 Astuce ! Au passage de la souris, plusieurs options sont disponibles en un clic :

 Image: Construction of the section of t

La création d'une nouvelle adresse

I.

Carnet d'adresses	
Mon carnet d'adresses	
Ajouter des adresses	Créer une adresse dimporter une odresse

Vous pouvez facilement ajouter une nouvelle adresse avec myTNT.

Cliquez sur Créer une adresse puis sélectionnez le type d'adresse dont vous avez besoin.

3 types d'adresses sont utilisables dans myTNT : Ramassage, Destinataire et Livraison.

on camet d'adress	#5			
Type d'adresse* Identifiant* Risison accisie* Pays* Adresse*	Veuillez sélectionner France	•	Nom Su contact* [N* de téléphone* [E-mail [N* de TV4; [N* de compte TNT []
Code postat"/Ville" Région				

Renseignez les détails de l'adresse. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Astuce ! Vous pouvez également sauvegarder les nouvelles adresses utilisées lors de la création d'une expédition. Cette fonction peut être automatisée dans Mes paramètres.

L'import d'adresses

Si vous possédez déjà un fichier d'adresses destinataires, comme votre propre fichier clients par exemple, vous pouvez l'importer dans myTNT. Vous pouvez importer jusqu'à 100 adresses depuis un fichier CSV au format suivant :

N° du champ	Nom du champ	Option	Longueur	Format	A noter
1	Type d'adresse	Obligatoire	=1	Alphabétique	C, D, R seulement *
2	Référence client	Obligatoire	<=10	Alphanumérique	
3	Raison sociale	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	
4	Rue	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
5	Complément d'adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
6	Complément d'adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
7	Ville	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
8	Province	Facultative	<=30	Alphanumérique	
9	Code postal	Obligatoire	<=9	Alphanumérique	
10	Code pays	Obligatoire	<=3	Alphabétique	
	1				codé sur 2 caractères
11	TVA	Facultative	<=20	Alphanumérique	
12	Contact	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	1
13	Téléphone	Obligatoire	<=16	Alphanumérique	
14	E-mail	Facultative	<=129	Alphanumérique	

*C : Collection (adresse de ramassage). D : Delivery (adresse finale de livraison). R : Receiver (adresse destinataire).

Carnet d'adresses	
Mon earnet d'adresses	
Ajouter des adresses	Creer me adresse Importer me adresse

Choisissez le fichier à importer en cliquant sur le bouton Explorer.

porter des adresses	1.					
fictuler Templacer les adresses stistagles	Aucus Schier ditecté	Vauillez soler : Un maxmum de 165 adre abe débrittes par une dr assect anser social comm	rosec par in gute serim	n port e Ja mise	d agentek Las en Kane déle	adressas dover e o-desious
		Ver Anna Asar I Anna Asar	Hardware Machener Machener Machener Ostoret	1. ののののののののののである	Freezersteinen Antoniste Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine Allensteine	eran 12.5 pm N. Silatan Child An Akazan

L'historique de mes expéditions

000	sure we and			Eit	mer un tavit	Marc paramétres	Aida	Me déconnecter
VCCUEIL	CREATION D'UNE EXPEDITION	EXPRESS IMPORT	CESTION DES EXPEDITIONS	SAIAS	CARNET	D'ADRESSES		

Le module de Gestion des expéditions permet de visualiser en un coup d'oeil toutes vos expéditions.

					_			
ï	beginous.				-			
	Teus III	an maprimiós – a	ngunão hanau	c En cour o d'acho		Lturéo En asomatic	Hen hat éo	
5	derniers jour Dare —	Destinataire	Destination	Référence	Statur	N ^e bon de transport	N° ramassage	Options
	29 oo.t 13	-	SYDNEY	1000	Non incrine	-		
Í.	22 sold 13	11,110714,08 1110714,001	HAMEUPG	Construction of	🕑 horisé	#1603711		
				<u>د</u> ا	•			
Ľ] Offection	rentautes les expéc	ditions imprimées	Selectionities	• Item	ter Succentrer St	unite I	

expéditions de la journée.

Astuce ! Vous pouvez supprimer une expédition tant que vous n'avez pas imprimé les documents de transport. Le ramassage devra néanmoins être annulé auprès du Service client international au 0522 20 25 53.

Pour annuler une expédition pour laquelle les documents sont déjà imprimés, veuillez appeler notre Service client international au 0522 20 25 53.

Mes documents de transport

Dans la Gestion des expéditions, vous pouvez voir pour chaque expédition si les documents ont été imprimés ou non (1). Si vous avez besoin de réimprimer un document, il vous suffit de le sélectionner depuis le menu déroulant Sélectionner (2) et de cliquer sur Imprimer (3).

			ALCONOMIC REPORT	and the second second	and the second second	and the second s
Date	ata jojia 8	Destination e	Destination	Référence	Sat	too do transport N° ramassage Options
2.24	0.11	-	arises.	-	C fan Austral	
24	edt 13	1000	$A_{i,j}(\alpha_{i},\beta_{i}) = B_{i,j}(\alpha_{i},\beta_{i})$	149.003480	O home	an orac
7 24	ani	-	100000	Ton Pagetine	Orent	an allow

Rappel du rôle des principaux documents à imprimer

Veuillez imprimer tous les documents nécessaires à l'expédition avant l'arrivée du chauffeur et les insérer dans une pouche (pochette adhésive transparente de type "Document Inclus") à apposer **obligatoirement** sur vos colis. Procurez-vous gratuitement des pouches sur <u>http://www.tnt-maroc.com/emballages/</u>



> Bon d'acheminement : Il s'agit du bordereau d'expédition créé informatiquement contenant toutes les informations de transit essentielles au bon acheminement de l'envoi sur notre réseau



> Bon de transport : Il s'agit du bordereau d'expédition que vous devez créer informatiquement et joindre à tous les envois.



> Manifeste : Il s'agit d'un document listant les envois enregistrés par le client et remis au chauffeur.



> Facture pour douanes : cette facture doit être imprimée sur un papier à en-tête du client et décrire la quantité, la description, le prix unitaire et la valeur globale, l'origine et les raisons d'exportation de la marchandise.



Le suivi détaillé de mes colis

Suivez l'acheminement de vos colis en temps réel en vous munissant de votre numéro de bon de transport (9 chiffres), référence ou numéro de compte TNT.

Cliquez sur la loupe pour obtenir le suivi détaillé de votre expédition.

Suit	uivi colis						
	Numéro de bon de transport	Référence	Date de ramassage	Destination	Statut	Preuve de Intaison	Vhir in défail
0	407901		15 Jul. 2013	ORENCELE	💙 Livré		P
	******	107.1086	19 Jul. 2013	ECHROLLES	🕑 Livré		-
	1011-1-14	2010/02/02	19 kull. 2013	ST DEER DE FORMANS	🕑 Lize		
۵	1000001110	No. 10111	10 jul 2013	stmest	O LARÓ		
		Repairs Advent	19 jul. 2015	EVON 03	🕑 Uaté		

-

Astuce ! Vous pouvez faire suivre par e-mail ces informations.	

Dans le détail, vous obtiendrez la preuve de livraison numérisée et l'historique de votre expédition.

scia de tesp	editore					
Ben de transpor	6 1			Date de ramassage	35308-2013	
Référence Uterri	8 D			Dulo Octiviations prévoir	241422112	
Destination		0.00000		Date et beure de livesisos	39366.2013	((10.17)
				Signataire		
Etabert on In	Mette	Dipot INI	Statut			
19.04.2017	10.17	kyun	Object Color wait in Good Cor	10.0		
1938,2013	09.56	Lyon .	Onlarsiancied For Delivery			
1934-2013	00.16	Lyon	Otherwarded Facilitativery			
100072000	14.01	Lyse	Shipment Received Al Tot Local	(ch		
10 MC 2013			and the second state and the	100		
10,ML2013	10,10	Lysin	Shunert received of the Local			
10.04 2013 10.04 2013 17.04 2013	11.10 05.29	Archem Hub	Sharent in format.			

Pour toute question technique sur le logiciel

Veuillez contacter notre Hotline technique :

> par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 : au

05 20 42 43 51 / 05 22 27 67 28

> par e-mail : dsi@tnt-maroc.com.

Pour toute question d'utilisation du logiciel

Veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

Pour toute question sur une expédition

Veuillez contacter le Service client international au 0522 20 25 53.

