

# myTNT international

Votre service client en ligne



Mode d'emploi



myTNT international est un espace dédié et sécurisé, qui vous permet de gérer vos expéditions internationales en toute simplicité :

- > Connectez-vous 24h / 24 et 7j / 7
- > Paramétrez des modèles pour gagner du temps sur vos envois récurrents >

Créez et suivez vos expéditions en temps réel

- > Importez et gérez vos adresses

Une fois inscrit, vous n'aurez besoin que d'une connexion internet et d'un navigateur à jour (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox, etc) !

## Sommaire

Gérer mes paramètres	3
Créer mon expédition	8
Imprimer mes documents de transport	9
Gérer mes adresses	17
Gérer mes expéditions	18
Suivre mes expéditions	21
Nous contacter	23

## Mon mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou vous souhaitez le changer ? Pas d'inquiétude, vous pouvez réinitialiser ou modifier votre mot de passe en quelques clics !

Depuis la page de connexion

Cliquez sur **Réinitialisation du mot de passe** depuis la page de connexion.

Depuis la page d'accueil de myTNT international

Cliquez sur **Changer mon mot de passe** depuis la page d'accueil de myTNT international.

Inscrivez simplement votre nouveau mot de passe et confirmez-le. Assurez-vous de mettre également à jour votre indice secret.

## Mes comptes TNT

Un nouveau compte TNT ? Ajoutez-le facilement dans myTNT grâce à la rubrique **Nous contacter** en bas de page.



Entrez les informations relatives au compte myTNT existant.



**myTNT - Formulaire de contact**

Une question, un commentaire, une suggestion sur myTNT international ?  
Laissez nous un message, nos équipes vous répondront dans les plus brefs délais!

Formulaire de contact

**Vos informations**

N° de compte:

Ciudad: Sélectionnez

Nom de contact:

Nom social:

Pays: Sélectionnez

Méthode de contact préféré:  Veuillez me contacter par téléphone.  Veuillez me contacter par e-mail.

N° de téléphone:

E-mail:

**Votre message**

Objet: Sélectionnez

Message:

Anterior **Envoyer**

Sélectionnez **Informatique** comme objet de la demande et indiquez le numéro du ou des comptes que vous souhaitez ajouter.

Vous pouvez uniquement demander l'ajout de numéros de comptes déjà créés par votre commercial TNT pour votre société.

## Mes modèles d'expédition

### 1. Mes paramètres d'adresses

Le menu **Mes paramètres** vous permet de mémoriser les informations que vous utilisez régulièrement. Elles apparaîtront par défaut à chaque création d'expédition. Enregistrez-les en seulement 3 étapes !



Sélectionnez l'adresse de l'expéditeur par défaut grâce à la liste déroulante.

Sélectionnez l'adresse du destinataire par défaut grâce à votre carnet d'adresses.

The screenshot shows the 'Paramètres' page for 'Adresses'. It is divided into three main sections: 'Expéditeur', 'Destinataire', and 'Message'.  
1. 'Expéditeur': Includes a dropdown menu for 'N° de contacts' with the text 'Sélectionner' and a yellow box around it. Below are input fields for 'Nom', 'Adresse', 'Code postal / Ville', and 'Région'.  
2. 'Destinataire': Includes a 'Carnet d'adresses' button with a yellow box. Below are input fields for 'Raison sociale', 'Nom', 'Code postal / Ville', 'Adresse', 'Région', 'Contact', 'N° de téléphone', and 'E-mail'. A 'Supprimer cette adresse' button is at the bottom right.  
3. 'Message': Includes a 'Carnet d'adresses' button with a yellow box. Below are input fields for 'Raison sociale' and 'Adresse'. A 'Supprimer cette adresse' button is at the bottom right.  
At the bottom right of the page, there are 'Annuler' and 'Continuer' buttons.

Sélectionnez l'adresse de ramassage par défaut grâce à votre carnet d'adresses.

**Astuce !** Cochez cette case, myTNT enregistrera automatiquement dans votre carnet d'adresses toutes les adresses que vous renseignerez par la suite.

## Mes modèles d'expédition

Après avoir complété vos paramètres d'adresses, cliquez sur **Continuer**.

### 2. Mes paramètres d'expédition

Précisez le détail par défaut (type d'envoi, nombre de colis, instructions, etc) de votre expédition.

Choisissez votre service de livraison par défaut.

Paramétrez aussi le détail de votre facture.

**Paramètres**

Adresses → **Détails de l'expédition** → Expéditions, campagnes et autres paramètres

**Paramètres de détail des expéditions**

Vous pouvez saisir les informations par défaut, elles seront pré-remplies lors de vos prochaines expéditions. Ces informations seront modifiables lors de la création d'une expédition.

**Documents** **Produits/Marchandises**

Facturation à: **Sender Pays**

Votre référence: [ ]

Ne reporter de créer une référence: [ ]

Instructions de travail: **AUCUNE**

Mode métrique: **Imperial**

Mode envoi effectué en: **avec retour?** [ ]

Niveau spécifié en:  système impérial  système métrique

Origine: **Deux**

Contrôle de douane: [ ]

Description marchandises: **DOCS AND KEY**

Type de colis	Quantité	Poids	Longueur	Largeur	Hauteur	Volume
<b>CARTON</b>	<b>1</b>	<b>5.0 kg</b>	<b>10 cm</b>	<b>10 cm</b>	<b>10 cm</b>	<b>0.001 m³</b>

**Paramètres de services**

Votre service par défaut:

Service par défaut en France: **ECONOMY**

Service de livraison à l'étranger: **ECONOMY EXPRESS**

**Paramètres de facturation**

Vous pouvez imprimer une facture pour douane directement depuis myTNT.

Créer une facture pour douane avec myTNT

Générer automatiquement un numéro de facture

En-tête facture: **Facture**

Conditions de travail: **Delivered at Place (DAP)**

Signature de la facture: **YM**

Fonction: [ ]

Raison d'expédition: **Other**

Conditions de paiement: [ ]

Déclaration pour douane: **I declare that to the best of my knowledge the information on this invoice is true and correct**

**Retour** **Continuer**

Cliquez sur **Continuer** pour passer à la dernière étape de gestion de vos paramètres.

## Mes modèles d'expédition

### 3. Mes autres paramètres

Indiquez le nombre de duplicatas de vos documents de transport à joindre avec votre marchandise.

Précisez vos instructions de ramassage par défaut.

Renseignez les e-mails des personnes à prévenir par défaut lors de la création de votre expédition ou à la prise en compte d'un ramassage.

Enregistrez et c'est terminé !

Les tarifs des services disponibles sont calculés à partir de votre offre commerciale et sont hors taxes, hors éventuelles options et hors droits de douane.

Les délais des services disponibles sont donnés à titre indicatif, hors délais de douane.

## Le trajet de mon expédition

La section **Création d'expédition** vous guidera à travers les étapes indispensables à la création d'une expédition réussie.

1. Sélectionnez l'expéditeur grâce au menu déroulant.

2. Vous pouvez demander un enlèvement en cliquant sur **Détails de ramassage**.

3. Sélectionnez l'adresse du destinataire dans votre carnet d'adresses.

4. Si votre adresse de livraison est différente, créez-la en cliquant sur **Ajouter une adresse de livraison différente**.

**Création d'expédition**

Expéditeur 1

Destinataire 3

Détails de ramassage 2

Ajouter une adresse de livraison différente 4

Type de colis*	Quantité*	Prix*	Longueur*	Largeur*	Hauteur*	Volume	Poids	Options
CARTON	1	1.010	10 cm	14 cm	10 cm	0.001 m³	0.001 kg	
<b>Total</b>	1					0.001 m³	0.001 kg	

## Le détail de ma marchandise

Si vous sélectionnez **Colis ou palette** comme type d'envoi, des informations supplémentaires vous seront demandées pour l'envoi de votre marchandise.

Les informations doivent être saisies en anglais pour le passage en douane.

**Astuce !** Vous pouvez renseigner une référence pour identifier facilement votre expédition sur le suivi colis.

Spécifiez aussi ici votre date de ramassage et vos instructions particulières à la livraison, dans la langue du destinataire.

The screenshot shows the 'Description' section of the shipping form. On the left, there are two main options: 'Document' (with a TNT logo) and 'Colis ou palette' (with a box icon). The 'Colis ou palette' option is selected. Below these are fields for 'Valeur marchandises', 'Contrôle de douane' (with an 'on' button), and 'Matières dangereuses' (with an 'on' button). To the right, there are several input fields: 'Fabrication à\*', 'Sender Pays', 'Référence client\*' (containing 'REF123'), 'Instructions de livraison', 'Date de ramassage\*' (containing '28 août 13'), and 'Description du contenu\*' (containing 'DOCS AND KEY').

En cas d'envoi « autorisé » de matières dangereuses, précisez systématiquement la description, le numéro UN et le groupe d'emballage associé.

This screenshot shows the 'Matières dangereuses' section. It includes a 'Contrôle de douane' field with an 'on' button, a 'Description\*' dropdown menu (set to 'Défectionner'), and a 'Numéro UN\*' input field. There are also 'Sélectionner' and 'Déselectionner' buttons.

Vous pourrez ensuite saisir toutes les informations détaillées de votre envoi en ajoutant les lignes nécessaires.

Type de colis*	Quantité*	Poids*	Longueur*	Largeur*	Hauteur*	Volume	Poids total	Options
CARTON	1	5 000 kg	10 cm	10 cm	10 cm	0.001 m³	5.000 kg	 
<b>Total</b>	1					0.001 m³	5.000 kg	

**Astuce !** Vous pouvez dupliquer ou supprimer votre saisie à l'aide des icônes de droite.

## Ma demande de ramassage

**Création d'expédition** Détails → Services → Confirmation → Imprimer

Ramassage

Date de ramassage : 28 août 13

Entre : 11:00

et : 13:30

Instructions de ramassage :

Heure limite de ramassage : International 16:00

Précisez le créneau horaire de passage du chauffeur (au minimum deux heures d'intervalle) ainsi que vos instructions particulières pour le ramassage.

Pour un ramassage le jour même, faites votre demande entre 10h et 17h.  
Au-delà, vous devrez choisir le prochain jour ouvré.

Besoin d'un ramassage occasionnel ?

Si vous êtes en ramassage régulier, vous pouvez demander un ramassage supplémentaire sur un autre site par exemple. Saisissez dans ce cas les informations indispensables pour programmer le passage d'un chauffeur TNT.

**Création d'expédition** Détails → Services → Confirmation → Imprimer

Ramassage

Date de ramassage	Heure	Raison sociale	Adresse	Ville	Code Postal	Instructions de ramassage :	Ramassage régulier
29 août 13	10:30 - 17:00	TNT	Paris	75001	75001		

+ Demander un ramassage supplémentaire ⓘ

**Création d'expédition** Détails → Services → Confirmation → Imprimer

Ramassage

Date de ramassage	Heure	Raison sociale	Adresse	Ville	Code Postal	Instructions de ramassage :	Ramassage régulier
28 août 13	10:30 - 17:00	TNT	Paris	75001	75001		

Date de ramassage : 28 août 13

Heure de début : 10:00

Heure de fin : Sélectionner

Instructions de ramassage :

Format

## Mes services et options disponibles

Choisissez vos services et options de livraison disponibles pour votre expédition. Le prix indiqué est estimatif (hors taxes et surcharges).

### Astuce !

Pour plus de sérénité, pensez à l'assurance ponctuelle ! TNT Express vous propose d'assurer contre tous les risques le contenu de vos expéditions, qu'il s'agisse de colis ou documents.

Service de livraison	Date de livraison	Prix HT
<input type="radio"/> 9:00 Express	23 janv 2014 09:00	114,18 EUR
<input type="radio"/> 10:00 Express	23 janv 2014 10:00	107,58 EUR
<input type="radio"/> 12:00 Express	23 janv 2014 12:00	124,53 EUR
<input checked="" type="radio"/> <b>Express</b>	<b>21 janv 2014 09:00</b>	<b>911,49 EUR</b>
<input type="radio"/> 12:00 Content Express	24 janv 2014 12:00	78,35 EUR
<input type="radio"/> Economy Content	24 janv 2014 16:00	71,36 EUR

Options:

Assurance  Priority

Valeur assurée\* [ ] Euro Valeur de l'expédition\* [ ] Euro

Retour Continuer

La valeur assurée doit être inférieure à la valeur de votre expédition.

### Tarifs

Les tarifs des services disponibles sont calculés hors taxes, hors éventuelles options et hors droits de douane.

Tous les services proposés sur internet sont facturés à l'expéditeur. Les tarifs incluent toutes les surcharges. Les tarifs peuvent être soumis à modification sans préavis.

### Délais

Les délais des services disponibles sont donnés à titre indicatif, hors délais de douane.

Les délais de livraison peuvent en effet varier en cas de circonstances de transport imprévues. Les conditions générales de vente et de transport de TNT s'appliquent pour la livraison de tout type de marchandises.

## J'informe mes contacts

Vous pouvez envoyer un e-mail de notification pour informer vos destinataires de la création de votre envoi.

**Création d'expédition** Détails → Services → Contributions → Imprimer

Résumé de l'envoi

DATE de ramassage	Heure	Raison sociale	Adresse	VILLE	Code Postal	Instructions de ramassage :	Ramassage régulier
29 août 13	10:30 - 17:00						

Demander un message supplémentaire ⓘ

Expéditeur : M. Dupont

Service de livraison	Date de livraison	Prix TNT
<input type="radio"/> Eco	3 sept. 13 10:30	185,26 EUR ⓘ
<input checked="" type="radio"/> Economy Express	2 sept. 13 15:00	134,09 EUR ⓘ

Options

Assurance ⓘ  Fragile ⓘ

A noter : les tarifs sont calculés hors taxes, hors éventuelles options et hors droits de douane.

• Pour vérifier les tarifs, les surcharges, les taxes et les frais de douane, consultez le site [www.tnt.com](#).  
• Les tarifs incluent toutes les surcharges à l'exception de la surcharge nationale.  
• Pour connaître le poids de la surcharge, rendez-vous sur [www.tnt.com](#).  
• Les tarifs peuvent être soumis à modification sans préavis.  
• Détails de nos services sont indiqués, hors détails de base.  
• Les offres de promotion peuvent varier en cas de circonstances de transport imprévues.  
• Les Conditions Générales de Vente et de Transport TNT s'appliquent pour la livraison de tous types de marchandises.

Notifications

**Email de notification** ⓘ

Expéditeur :

Destinataire :

E-mail supplémentaire 1 :

E-mail supplémentaire 2 :

**Email de confirmation** ⓘ

Adresse e-mail :

Facture commerciale

Une facture commerciale est nécessaire pour cette expédition.

N'oubliez pas que vous pouvez également être informé dès que le ramassage sera réalisé.

## Ma facture pour douane

Si vous avez un contrôle de douane sur votre marchandise, une facture commerciale est requise pour votre expédition. En cas de besoin, myTNT vous indiquera les informations nécessaires à sa création.

The screenshot shows a 'Description' section with two main options: 'Document' (with a TNT logo icon) and 'Colis en palette' (with a pallet icon). Below 'Document' is a 'Valeur marchandise' field set to '50,00' and a 'Certificat de douane' button. Below 'Colis en palette' is an 'Eau' dropdown menu and a 'Matières dangereuses' button. To the right, there are several input fields: 'Factures à' (dropdown menu with 'sender MAVE' selected), 'Référence client', 'Instructions de livraison', 'Date de ramassage' (dropdown menu with '30 août 13' selected), and 'Description du contenu'.

Vous pouvez alors choisir d'utiliser votre propre facture commerciale ou de la créer avec myTNT international pour le contrôle des douanes.

The screenshot shows the 'Création d'expédition' page. At the top, there are navigation links: 'Détails', 'Services', 'Confirmation', and 'Imprimer'. Below is a table for shipping details with columns: 'Date de ramassage', 'Heure', 'Raison sociale', 'Adresse', 'Ville', 'Code Postal', 'Instructions de ramassage', and 'Ramassage régulier'. The first row shows '29 août 13', '16:30 - 17:00', 'SARL', 'Rue de la Paix', 'Paris', '75001', and 'Ramassage régulier'. Below this is a 'Demandez un message supplémentaire' button. The 'Services de livraison' section shows a table with columns: 'Service de livraison', 'Date de livraison', and 'Prix HT'. Two options are listed: 'Economy' (3 sept. 13 18:30, 185,20 EUR) and 'Economy Express' (3 sept. 13 11:00, 151,50 EUR). The 'Options' section has 'Régulier' and 'Plus' buttons. A section titled 'À savoir' contains several notes about taxes and services. Below this is a 'Notifications' section with 'Email de notification' and 'Email de confirmation' fields. At the bottom, a highlighted yellow box contains the text: 'Une facture commerciale est nécessaire pour cette expédition.' and a button 'Créer une facture commerciale avec myTNT'. At the very bottom, there are 'Retour' and 'Continuer' buttons.

## Ma facture pour douane

Renseignez d'abord tous les éléments de l'en-tête de facture.

Si votre article n'est pas encore disponible dans la liste déroulante, renseignez les champs demandés.

**Astuce !** Pour gagner du temps, myTNT vous permet de sauvegarder les détails d'un article que vous créez en cochant cette case. Il apparaîtra dans la liste déroulante lors de votre prochaine création d'expédition.

**Astuce !** Vous pouvez prévisualiser votre facture avant impression.

## La synthèse de mon expédition

Une fois les informations relatives à l'expédition renseignées, myTNT les récapitule et indique les documents qui sont nécessaires à l'envoi.

Vérifiez les informations relatives à votre expédition avant de finaliser votre demande.

myTNT rappelle tous les documents à imprimer et le rôle de chacun.

**Création d'expédition** Détails → Services → Confirmation → Imprimer

Résumé de votre expédition

**Résumé**

Expéditeur : TNT EXPRESS FRANCE 75774

N° de compte de l'expéditeur : 800000

Destinateur : SOCIETE GENERALE SA

Date d'expédition : 1 sept 12

Référence : Code expédition

Valeur de la marchandise : 200000

Service sélectionné : Service Express

Tarif estimé : 100000

**Ces documents sont requis pour la prise en charge de vos colis. Vous pouvez imprimer ces documents à partir de cette page ou depuis la Gestion des expéditions.:**

- 2 Bon de transport** : Veuillez apposer un seul bon de transport par colis en évitant de positionner le code à barres à cheval sur les zones de fermeture des cartons.
- 2 Documents douaniers** : Veuillez apposer les documents douaniers sur un de vos colis dans une pochette plastique. Vous devrez également en remettre une copie au chauffeur TNT.
- 5 Factures** : Veuillez apposer vos factures sur chacune sur un de vos colis dans une pochette plastique.
- 2 Manifestes** : Le chauffeur TNT signera deux copies du manifeste, une pour vous et une qu'il conservera.

Je accepte les conditions générales de vente.

Retour Annuler Continuer

Vous devrez accepter les conditions générales de vente et de transport en cochant cette case pour pouvoir valider votre demande.

## La confirmation de mon expédition

A la validation de votre expédition, votre ramassage est pris en compte par TNT. myTNT va alors créer automatiquement tous les documents nécessaires à votre expédition. Si vous voulez garder une copie de vos documents, vous pouvez cliquer sur [Mes paramètres](#) pour modifier le nombre de copies.

Assurez-vous d'imprimer vos documents avant l'arrivée du chauffeur.

The screenshot displays the 'Detail de l'expédition' page. On the left, a summary card states 'Un ramassage a été programmé pour vous.' with a checkmark. Below this, fields for 'Bon de transport', 'Ramasser à', 'Entre', and 'Livrés à' are visible. A note at the bottom of the card mentions cancellation procedures. On the right, a section titled 'Les documents de transport sont prêts à être imprimés :' lists three items: '2 Bon de transport', '2 Documents douaniers', and '2 Manifeste', each with a brief instruction. A summary note at the bottom of this section asks to print documents before the driver's arrival. At the bottom of the page, four buttons are present: 'Imprimer le résumé ci-dessus', 'Envoyer par e-mail' (highlighted with a yellow box), 'Imprimer plus tard', and 'Imprimer maintenant' (highlighted with a blue box).

Vous pouvez choisir d'envoyer les documents de transport à un tiers. Il n'a pas besoin d'avoir un numéro de compte myTNT.

**Astuce !** Vous pouvez imprimer vos documents immédiatement ou plus tard.

Pour annuler vos expéditions et votre ramassage, vous devez contacter notre Service client international au 0522 20 25 53.

## Mon carnet d'adresses

myTNT met à votre disposition un carnet d'adresses qui peut contenir jusqu'à 1000 adresses !

Principales fonctionnalités :

- > Filtrer vos adresses grâce à une recherche multicritères >
- Créer une nouvelle adresse
- > Importer en masse vos adresses
- > Modifier / Supprimer une adresse (sauf votre adresse expéditeur)
- > Partager vos adresses avec vos utilisateurs (option à activer dans [Mes paramètres](#))

Si vous ne trouvez pas une adresse, utilisez la fonction [Rechercher](#).

The screenshot shows the 'Carnet d'adresses' interface. At the top, there are buttons for 'Créer une adresse' and 'Importer une adresse'. Below that, a search filter is highlighted with a yellow box, showing 'Filtrer par type' set to 'Tout', 'Rechercher' set to 'US', and 'dans' set to 'Pays'. A 'Rechercher' button is also present. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Identifiant', 'Raison sociale', 'Adresse', 'Ville', 'Pays', and 'Options'. The table contains several rows of address data. The third row is highlighted in blue, and a context menu is visible over it, containing icons for 'Editer l'adresse' (edit), 'Dupliquer l'adresse' (duplicate), and 'Supprimer l'adresse' (delete). At the bottom of the table, there is a 'Tout sélectionner' button.

Identifiant	Raison sociale	Adresse	Ville	Pays	Options	
<input type="checkbox"/>	SHAWCO INC	SHAWCO INC	39 MILL HILL ROAD	LYNBURY	US	
<input type="checkbox"/>	SHAWCO	SHAWCO	225 BUSH STREET	SAN FRANCISCO	US	
<input type="checkbox"/>	CITY BEAUTY	CITY BEAUTY US	2 PARK AVENUE	NEW YORK	US	
<input type="checkbox"/>	CITY BEAUTY	CITY BEAUTY US	2 PARK AVENUE	NEW YORK	US	
<input type="checkbox"/>	SHAWCO INC	SHAWCO INC US	4417 LANCASTER PIKE	WILMINGTON DE	US	
<input type="checkbox"/>	WEST WARE	WEST WARE CO	85 16th Avenue	NEW YORK	US	
<input type="checkbox"/>	US	AMERICAN EXPRESS	540 Annapolis Avenue	TORRANCE	US	

**Astuce !** Au passage de la souris, plusieurs options sont disponibles en un clic :



Editer l'adresse



Dupliquer l'adresse

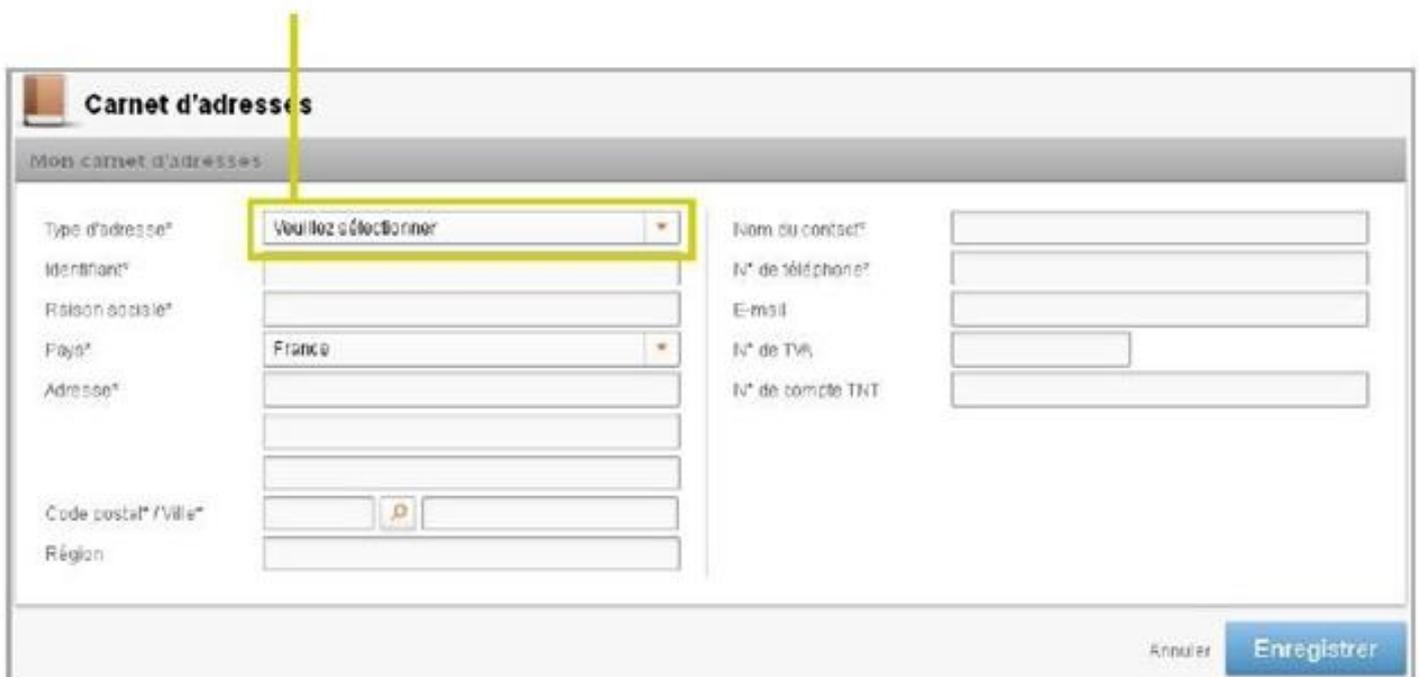


Supprimer l'adresse

## La création d'une nouvelle adresse



Vous pouvez facilement ajouter une nouvelle adresse avec myTNT.  
Cliquez sur **Créer une adresse** puis sélectionnez le type d'adresse dont vous avez besoin.  
3 types d'adresses sont utilisables dans myTNT : Ramassage, Destinataire et Livraison.



The screenshot shows the 'Carnet d'adresses' interface with the form for creating a new address. The form is titled 'Mon carnet d'adresses' and contains several fields. The 'Type d'adresse\*' field is a dropdown menu with the text 'Veuillez sélectionner' and is highlighted with a yellow rectangular box. Other fields include 'Identifiant\*', 'Raison sociale\*', 'Pays\*' (with 'France' selected), 'Adresse\*' (with three input lines), 'Code postal\* / Ville\*' (with a search icon), 'Région', 'Nom du contact\*', 'N° de téléphone\*', 'E-mail', 'N° de TVA', and 'N° de compte TNT'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'.

Renseignez les détails de l'adresse. Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

**Astuce !** Vous pouvez également sauvegarder les nouvelles adresses utilisées lors de la création d'une expédition. Cette fonction peut être automatisée dans **Mes paramètres**.

## L'import d'adresses

Si vous possédez déjà un fichier d'adresses destinataires, comme votre propre fichier clients par exemple, vous pouvez l'importer dans myTNT. Vous pouvez importer jusqu'à 100 adresses depuis un fichier CSV au format suivant :

N° du champ	Nom du champ	Option	Longueur	Format	A noter
1	Type d'adresse	Obligatoire	=1	Alphabétique	C, D, R seulement *
2	Référence client	Obligatoire	<=10	Alphanumérique	
3	Raison sociale	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	
4	Rue	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
5	Complément d'adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
6	Complément d'adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
7	Ville	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
8	Province	Facultative	<=30	Alphanumérique	
9	Code postal	Obligatoire	<=9	Alphanumérique	
10	Code pays	Obligatoire	<=3	Alphabétique	codé sur 2 caractères
11	TVA	Facultative	<=20	Alphanumérique	
12	Contact	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	
13	Téléphone	Obligatoire	<=16	Alphanumérique	
14	E-mail	Facultative	<=129	Alphanumérique	

\*C : Collection (adresse de ramassage). D : Delivery (adresse finale de livraison). R : Receiver (adresse destinataire).



Choisissez le fichier à importer en cliquant sur le bouton **Explorer**.



## L'historique de mes expéditions



Le module de **Gestion des expéditions** permet de visualiser en un coup d'oeil toutes vos expéditions.

Effectuez des recherches sur les 90 derniers jours d'historique.

Recherchez les expéditions par statut.

Date	Destinataire	Destination	Référence	Statut	N° bon de transport	N° ramassage	Options
20 août 13		SYDNEY		Non imprimé			
22 août 13	ALBERTUS SCHUBERT	HAMBURG	1000000000	Imprimé			

Imprimez le récapitulatif de vos expéditions de la journée.

**Astuce !** Vous pouvez supprimer une expédition tant que vous n'avez pas imprimé les documents de transport. Le ramassage devra néanmoins être annulé auprès du Service client international au 0522 20 25 53.

Pour annuler une expédition pour laquelle les documents sont déjà imprimés, veuillez appeler notre Service client international au 0522 20 25 53.

## Mes documents de transport

Dans la **Gestion des expéditions**, vous pouvez voir pour chaque expédition si les documents ont été imprimés ou non (1). Si vous avez besoin de réimprimer un document, il vous suffit de le sélectionner depuis le menu déroulant **Sélectionner** (2) et de cliquer sur **Imprimer** (3).



### Rappel du rôle des principaux documents à imprimer

Veillez imprimer tous les documents nécessaires à l'expédition avant l'arrivée du chauffeur et les insérer dans une poche (pochette adhésive transparente de type "Document Inclus") à apposer **obligatoirement** sur vos colis.

Procurez-vous gratuitement des poches sur <http://www.tnt-maroc.com/emballages/>



> **Bon d'acheminement** : Il s'agit du bordereau d'expédition créé informatiquement contenant toutes les informations de transit essentielles au bon acheminement de l'envoi sur notre réseau



> **Bon de transport** : Il s'agit du bordereau d'expédition que vous devez créer informatiquement et joindre à tous les envois.



> **Manifeste** : Il s'agit d'un document listant les envois enregistrés par le client et remis au chauffeur.



> **Facture pour douanes** : cette facture doit être imprimée sur un papier à en-tête du client et décrire la quantité, la description, le prix unitaire et la valeur globale, l'origine et les raisons d'exportation de la marchandise.

## Le suivi détaillé de mes colis

Suivez l'acheminement de vos colis en temps réel en vous munissant de votre numéro de bon de transport (9 chiffres), référence ou numéro de compte TNT.

Cliquez sur la loupe pour obtenir le suivi détaillé de votre expédition.

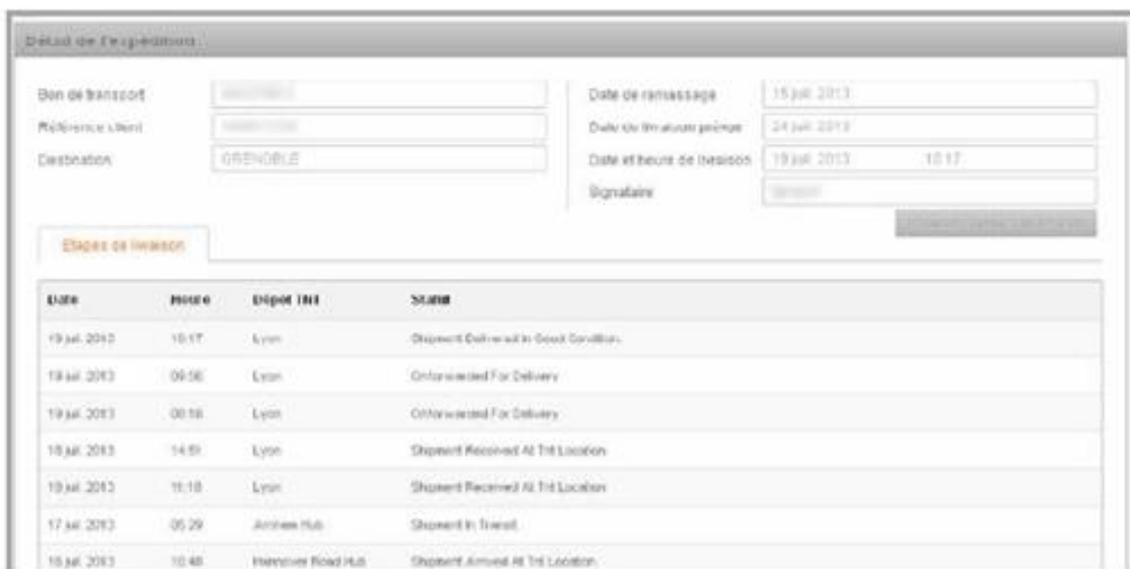


	Numéro de bon de transport	Référence	Date de ramassage	Destination	Statut	Preuve de livraison	Voir le détail
<input type="checkbox"/>	123456789	123456789	15 jul. 2013	GRENOBLE	✓ Livré		
<input type="checkbox"/>	987654321	987654321	19 jul. 2013	ECHROLLES	✓ Livré		
<input type="checkbox"/>	111111111	111111111	19 jul. 2013	ST DIDIER DE FORMANS	✓ Livré		
<input type="checkbox"/>	222222222	222222222	19 jul. 2013	ST PRIEST	✓ Livré		
<input type="checkbox"/>	333333333	333333333	19 jul. 2013	LYON 03	✓ Livré		

**Astuce !** Vous pouvez faire suivre par e-mail ces informations.

Envoyer par e-mail

Dans le détail, vous obtiendrez la preuve de livraison numérisée et l'historique de votre expédition.



Date	Heure	Départ (HUB)	Statut
19 jul. 2013	10:17	Lyon	Shipment Delivered in Good Condition
19 jul. 2013	09:56	Lyon	Outforwarded For Delivery
19 jul. 2013	08:58	Lyon	Outforwarded For Delivery
18 jul. 2013	14:51	Lyon	Shipment Received At The Location
19 jul. 2013	11:18	Lyon	Shipment Received At The Location
17 jul. 2013	05:29	Arnhem Hub	Shipment In Transit
16 jul. 2013	10:48	Frederick Road HUB	Shipment Arrived At The Location

### Pour toute question technique sur le logiciel

Veillez contacter notre Hotline technique :

- > par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 : au 05 20 42 43 51 / 05 22 27 67 28
- > par e-mail : [dsi@tnt-maroc.com](mailto:dsi@tnt-maroc.com).

### Pour toute question d'utilisation du logiciel

Veillez contacter votre interlocuteur commercial.

### Pour toute question sur une expédition

Veillez contacter le Service client international au 0522 20 25 53.

